

Clases híbridas y su relación con la satisfacción estudiantil en la carrera de Ciencias de la Educación¹

Hybrid Classes and their Relationship with Student Satisfaction in the Educational Sciences Career

Pari Alanoca, Valentin²
Universidad Unión Bolivariana
La Paz, Bolivia

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito analizar cómo la adopción de las clases híbridas, que combina clases presenciales y virtuales, se relaciona con la satisfacción estudiantil. Este enfoque surgió como respuesta a la pandemia de COVID-19, que obligó a modificar los métodos tradicionales de enseñanza. A través de un enfoque cuantitativo y un estudio correlacional, la investigación muestra una correlación positiva moderada ($r=0.673$) entre las clases híbridas y la satisfacción estudiantil, en un grupo de estudiantes que pertenecen a la carrera de Ciencias de la Educación. Con base en el constructivismo, se sostiene que las clases híbridas ofrecen la oportunidad de acceder al conocimiento de manera activa, permitiendo a los estudiantes mayor flexibilidad y autonomía en su proceso educativo. A partir de las correlaciones encontradas, se establece que los estudiantes valoran ampliamente la calidad de las clases virtuales y la interacción con el docente tanto a través de herramientas digitales como en espacios educativos presenciales. Se identifican desafíos significativos, como la necesidad de mejorar la interacción en las clases virtuales y garantizar el acceso adecuado a la tecnología. La investigación concluye que la modalidad de clases híbridas tiene relación con la satisfacción estudiantil y esta relación puede estar sujeta a la adecuación de factores como la planificación y el

1 Artículo recibido el 18 de septiembre, 2024. Artículo aceptado el 6 de diciembre, 2024.

2 Magister Scientiarum en Calidad de la Educación Superior y en Investigación Científica. Diplomado en Educación Superior, Gestión Educativa, Didáctica de la Física y en Formación para la transformación de la gestión educativa en el Modelo Socio Comunitario Productivo. Experiencia docente en postgrado con regencia de asignaturas en las áreas de investigación, didáctica y currículo, innovación y evaluación educativa. Experiencia docente en pregrado, a cargo de materias de Física y Química. Se desempeñó en la dirección de instituciones de educación regular y en la dirección académica de la Universidad Unión Bolivariana, sede El Alto, Bolivia.

Email: valentinpari@gmail.com

Orcid: <https://orcid.org/0009-0004-7887-3343>

desarrollo pedagógico a cargo de la mediación docente. El estudio sugiere que esta modalidad no solo ha sido una solución temporal ante situaciones de emergencia, sino una vía para transformar el futuro de la educación superior, especialmente en contextos donde se hace urgente impulsar el acceso a la tecnología y superar las brechas digitales.

Palabras clave

Modalidad de clases híbridas, satisfacción estudiantil, infraestructura tecnológica.

Abstract

The purpose of this research is to analyze how the adoption of hybrid classes, which combines face-to-face and virtual classes, is related to student satisfaction. This approach emerged as a response to the COVID-19 pandemic, which forced the modification of traditional teaching methods. Through a quantitative approach and a correlational study, the research shows a moderate positive correlation ($r=0.673$) between hybrid classes and student satisfaction, in a group of students belonging to the Education Sciences career. Based on constructivism, it is argued that hybrid classes offer the opportunity to access knowledge in an active way, allowing students greater flexibility and autonomy in their educational process. From the correlations found, it is established that students highly value the quality of virtual classes and the interaction with the teacher through digital tools as well as in face-to-face educational spaces. Significant challenges are identified, such as the need to improve interaction in virtual classes and ensure adequate access to technology. The research concludes that the hybrid class modality has a relationship with student satisfaction and this relationship may be subject to the adequacy of factors such as planning and pedagogical development in charge of teacher mediation. The study suggests that this modality has not only been a temporary solution to emergency situations, but a way to transform the future of higher education, especially in contexts where it is urgent to boost access to technology and overcome digital divides.

Keywords

Hybrid class modality, student satisfaction, technological infrastructure.

1. Introducción

Desde que se implementó la modalidad de clases híbridas, es decir sesiones presenciales y virtuales, la misma ha ganado una re-

levancia significativa en el ámbito educativo, esto debido a la pandemia mundial de COVID-19, que obligó a instituciones de todo el mundo a replantear sus métodos de enseñanza. En este sentido, las clases híbridas no solo surge como una respuesta de emergencia ante una crisis sanitaria global, sino que también ha evolucionado como una modalidad con el potencial de transformar la educación superior en el futuro. Las instituciones de formación profesional en este caso las universidades, al igual que muchas otras instituciones educativas a nivel mundial y local, han implementado este enfoque en sus carreras, incluyendo Ciencias de la Educación, lo que plantea la necesidad de evaluar su impacto en la satisfacción del aprendizaje de los estudiantes.

La pandemia del COVID exigió, pero al mismo tiempo brindó un escenario nuevo en el que se suspendieron abruptamente las clases presenciales en Bolivia, siguiendo las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y las normativas nacionales establecidas a través del Decreto Supremo N.º 4196 del 17 de marzo de 2020, que declaraba emergencia sanitaria nacional y establecía la cuarentena en todo el país (Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional, 2020). Ante este panorama, las instituciones educativas debieron adaptarse rápidamente a modelos alternativos de enseñanza, migrando de la presencialidad a lo virtual y, posteriormente, incorporando elementos híbridos. Esto significó un cambio radical en la manera en que se impartía la educación y, en consecuencia, en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

Las clases híbridas, definida como una combinación de enseñanza presencial y virtual, son un desafío importante para docentes y estudiantes, especialmente en Ciencias de la Educación, donde la interacción interpersonal y el desarrollo de habilidades pedagógicas son fundamentales. En este contexto, resulta esencial entender cómo esta modalidad influye en la satisfacción estudiantil, un factor clave para medir el éxito de las estrategias pedagógicas implementadas. Este estudio busca explorar esta relación en los estudiantes de Ciencias de la Educación, para proponer mejoras que permitan optimizar la experiencia educativa y los resultados de aprendizaje.

Desde una perspectiva teórica, la importancia de este tema se puede analizar en el marco del constructivismo, que sostiene que el aprendizaje es un proceso activo en el que los estudiantes construyen su propio conocimiento a través de la interacción con su entorno. Según autores como García Aretio (2021), las clases híbridas pueden potenciar este tipo de aprendizaje al combinar la flexibilidad de las herramientas virtuales con la riqueza de la interacción presen-

cial. No obstante, para que este enfoque sea efectivo, es necesario que tanto docentes como estudiantes cuenten con los recursos tecnológicos y las competencias necesarias para aprovechar al máximo ambas modalidades. En este sentido, es crucial evaluar cómo se está implementando la modalidad de clases híbridas en la carrera ciencias de la educación y qué efectos está teniendo en la satisfacción de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

A nivel internacional, diversos estudios han mostrado que la modalidad de clases híbridas tiene el potencial de mejorar la experiencia educativa al ofrecer a los estudiantes mayor flexibilidad y control sobre su propio proceso de aprendizaje (Dhawan, 2020). También se han identificado desafíos importantes, como la necesidad de una infraestructura tecnológica adecuada, la capacitación de docentes en el uso de herramientas digitales y el riesgo de una brecha digital entre los estudiantes que acceden a los recursos tecnológicos y los que no. La adopción de la enseñanza híbrida ha sido diversa y depende de las condiciones locales. En países desarrollados, donde el acceso a la tecnología es más equitativo, la modalidad híbrida ha demostrado ser una opción efectiva para continuar con la educación en tiempos de crisis

En países en desarrollo, las desigualdades en términos de acceso a la tecnología representan un obstáculo importante para la implementación exitosa de este modelo. el acceso a la tecnología puede ser limitado, es especialmente relevante investigar cómo estos factores se relacionan con la satisfacción de los estudiantes con la modalidad de clases híbridas.

En Bolivia, el sistema educativo se ha enfrentado a numerosos desafíos en las últimas décadas, relacionados con la falta de acceso equitativo a la educación, especialmente en áreas rurales y sectores vulnerables. La pandemia exacerbó estas problemáticas, destacando las desigualdades preexistentes en términos de acceso a la tecnología y recursos educativos. Según datos del Ministerio de Educación (2020), un porcentaje significativo de estudiantes bolivianos no tenía acceso a internet ni a dispositivos electrónicos, lo que limitaba gravemente su participación en las clases virtuales durante el confinamiento.

Según el Informe del Ministerio de Educación (2019), el acceso a internet en las instituciones educativas era limitado, y las herramientas digitales no formaban parte central del proceso educativo. Sin embargo, la pandemia ha acelerado la necesidad de integrar la tecnología en la educación, lo que ha llevado a un cambio en la percepción de las TIC como herramientas indispensables para el aprendizaje. Las clases híbridas, en este sentido, se presenta no solo

como una solución temporal ante la crisis sanitaria, sino como una oportunidad para transformar el sistema educativo boliviano hacia un modelo más flexible e inclusivo.

La educación híbrida es un enfoque que combina lo mejor de los dos mundos: la flexibilidad y accesibilidad de la enseñanza en línea y el aprendizaje social y colaborativo que se da en el entorno presencial. Este modelo de enseñanza tiene el potencial de mejorar la experiencia educativa, siempre y cuando se implementen adecuadamente sus elementos clave. García Aretio (2021) señala que una de las principales ventajas de la modalidad híbrida es la capacidad para adaptarse a las necesidades de los estudiantes, proporcionando un mayor control sobre su propio proceso de aprendizaje. No obstante, también subraya que el éxito de esta modalidad depende en gran medida de la planificación pedagógica, la capacitación docente y la infraestructura tecnológica.

La universidad en la que se realizó esta investigación no es ajena a los desafíos mencionados. Como muchas instituciones de educación superior en Bolivia, tuvieron que adaptar sus metodologías de enseñanza para continuar brindando educación a sus estudiantes en medio de la crisis sanitaria. La implementación de un modelo de clases híbridas permitió mitigar los efectos de la pandemia en la interrupción de las clases, pero también planteó nuevos desafíos relacionados con la infraestructura tecnológica, la capacitación docente y la adaptación de los estudiantes a esta nueva modalidad. Actualmente, la Universidad emplea una plataforma educativa para comunicarse con los estudiantes y desarrollar clases presenciales. La plataforma se emplea con fines de retroalimentación de su aprendizaje y para la facilitación de materiales educativos y el registro de las actividades concernientes al desarrollo curricular. Los estudiantes acceden asincrónicamente a videos de apoyo, entre otros materiales, y asisten a clases presenciales para retroalimentar los conocimientos presentados en la plataforma de la Universidad. Esta institución ha buscado garantizar a sus estudiantes de la carrera de Ciencias de la Educación a continuar su formación mediante clases presenciales combinadas con plataformas digitales accesibles.

La carrera de Ciencias de la Educación se encuentra inmersa en un sistema que promueve la calidad educativa. La gestión educativa se centra en la evaluación de la satisfacción estudiantil respecto a la enseñanza y otros elementos que intervienen en el servicio educativo. El estudio presentado se fundamenta, entonces, en la relevancia que tiene la satisfacción de los estudiantes como indicador de la calidad educativa. Al respecto, diversos estudios han demostrado

que la satisfacción de los estudiantes está directamente relacionada con su desempeño académico, su nivel de compromiso con el aprendizaje y su éxito profesional posterior (Swan, 2001). En el caso de las clases híbridas, se requiere identificar la serie de factores que se vinculan a dicha satisfacción.

En el contexto latinoamericano, investigaciones realizadas en Brasil y Argentina han explorado la implementación de las clases híbridas en instituciones de educación superior, con resultados que destacan tanto las ventajas como los retos de este modelo. En un estudio de Moraes y Oliveira (2020), se encontró que los estudiantes brasileños apreciaban la flexibilidad de la modalidad híbrida, pero expresaban preocupación por la calidad de la enseñanza a distancia, especialmente en áreas que requieren interacción presencial, como las ciencias de la educación. Este hallazgo es relevante para la presente investigación, ya que la carrera de Ciencias de la Educación de la universidad cuenta con clases que promueven la interacción presencial y emplea, a su vez, la plataforma para concretar espacios importantes de aprendizaje.

Aunque a nivel internacional se han realizado numerosos estudios sobre las clases híbridas, en Bolivia la investigación sobre este tema es todavía limitada. Dado el contexto tecnológico limitado en muchas regiones del país y las dificultades inherentes a la implementación de plataformas digitales.

En síntesis, este estudio se centra en identificar la relación entre las clases híbridas y la satisfacción de los estudiantes de la carrera de Ciencias de la Educación. Específicamente, se plantea la necesidad de investigar si esta forma de clases está cumpliendo con las expectativas de los estudiantes. El principal objetivo de la investigación es evaluar la relación entre las clases híbridas y la satisfacción estudiantil en la carrera de Ciencias de la Educación.

2. Materiales y métodos

2.1. Método, técnicas e instrumentos

El presente estudio adopta un enfoque cuantitativo, ya que busca analizar la relación entre las clases híbridas y la satisfacción de los estudiantes de la carrera Ciencias de la Educación, mediante la recopilación y análisis de datos numéricos. El diseño es de tipo correlacional, ya que se enfoca en identificar y evaluar la asociación entre las variables sin manipularlas directamente.

El método utilizado es el hipotético-deductivo, que se basa en plantear hipótesis que luego se someten a pruebas empíricas me-

diante el análisis de datos. Este método es adecuado para estudios cuantitativos, ya que permite verificar relaciones estadísticas entre las variables propuestas. La hipótesis formulada es la siguiente: “Existe relación entre las clases híbridas y la satisfacción estudiantil en Ciencias de la Educación”.

La principal técnica para la recolección de datos es la encuesta, diseñada para evaluar las percepciones de los estudiantes respecto a las clases híbridas y la satisfacción estudiantil. El cuestionario emplea una escala tipo Likert de cinco niveles, que varía desde “muy insatisfecho” hasta “muy satisfecho”, permitiendo medir cuantitativamente las percepciones de los participantes. Se sometió al instrumento a una prueba piloto con pocos estudiantes para garantizar su claridad y pertinencia. Además, se realizaron ajustes a las preguntas en función de los resultados de la prueba piloto.

Para fines de este estudio, se especifican las siguientes variables:

- *Clases híbridas*. Modalidad de enseñanza que combina la instrucción presencial con actividades en línea y que permite que los estudiantes accedan a su aprendizaje de diferentes maneras. Esta variable se dimensiona en
 - *Calidad de clases híbridas*. Percepción de los estudiantes respecto a la idoneidad de estructura y organización, además de la efectividad pedagógica de las clases híbridas.
 - *Interacción con los docentes*: Evaluación de la comunicación, retroalimentación y apoyo proporcionado por los docentes en el entorno híbrido.
- *Satisfacción estudiantil*. Se define como el estado de bienestar que tienen los estudiantes al sentir que sus expectativas académicas están cubiertas.

2.2. Población, muestra y muestreo

La institución en cuestión es una universidad privada boliviana reconocida oficialmente por el Estado la cual ha sido aprobada y reconocida para emitir títulos académicos válidos, esta universidad se destaca por su enfoque en la formación integral de los estudiantes. Su nombre rinde homenaje a una figura histórica que marcó un hito en la independencia de América Latina. Es importante señalar que esta institución tiene como base un modelo educativo interdisciplinario, el cual se orienta hacia la promoción de la investigación y el desarrollo de profesionales que actúan con valores éticos, compromiso social y liderazgo para la solución de las problemáticas nacionales.

Desde esta perspectiva, se visualiza una visión clara que busca consolidarse como líder en el ámbito educativo del país, donde la

comunidad académica se caracteriza por su identidad, compromiso y su constante búsqueda de la excelencia. Esta excelencia se traduce en un proceso de mejora continua en áreas humanas, administrativas, económicas y financieras, aspectos fundamentales para brindar una educación de calidad en la actualidad.

En relación con su oferta académica, la institución ofrece carreras de licenciatura, como Administración de Empresas, Ciencias de la Educación, Derecho, Ingeniería de Sistemas, Contaduría Pública, Finanzas y Relaciones Internacionales. En el ámbito de posgrado, hay programas con maestrías y diplomados, complementados con una formación continua a través de cursos y talleres que permiten fortalecer las competencias profesionales de los participantes.

El estudio incluye a los estudiantes matriculados en Ciencias de la Educación y en la modalidad de clases híbridas, que participaron de este modelo educativo en la gestión 2024, combinando clases presenciales con actividades virtuales. Con lo mencionado anteriormente, 60 estudiantes son parte de esta modalidad y se constituye en el universo de la investigación. En cuanto a la muestra, se ha seleccionado un grupo de estudiantes de los diferentes semestres de la carrera, considerando factores como, participación en las clases híbridas, accesibilidad a la muestra y asistencia a clases presenciales y virtuales. La muestra se seleccionó mediante muestreo no probabilístico por conveniencia y estuvo constituida por 24 estudiantes de la carrera.

3. Resultados

Para el procesamiento de datos se considera la prueba paramétrica, específicamente, el coeficiente de correlación de Pearson (estadístico “r”), cuyo cálculo se realiza bajo la siguiente fórmula:

$$r = \frac{S_{xy}}{S_x S_y}$$

Se considera la siguiente tabla de interpretación del coeficiente de correlación (Hernández et al., 2010).

Tabla 1
Tipo de correlación

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Hernández et al., 2010.

En primera instancia se muestra la correlación entre las clases híbridas y la satisfacción de los estudiantes.

Tabla 2
Correlación entre clases híbridas y satisfacción estudiantil

		Clases híbridas	Satisfacción estudiantil
Clases híbridas	Correlación de Pearson	1	,673**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	24	24
Satisfacción estudiantil	Correlación de Pearson	,673**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	24	24
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).			

Fuente: elaboración propia, 2024.

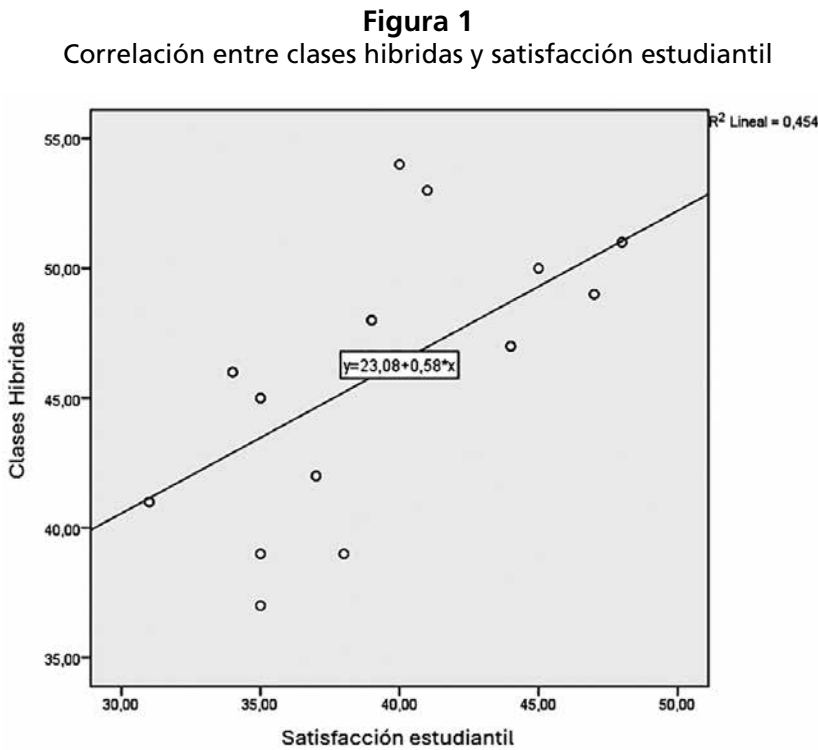
Según los resultados se advierte que $r = 0,673$. El coeficiente de correlación indica una relación positiva moderada entre las variables, entre las clases híbridas y la satisfacción estudiantil. Esto sugiere que, existe una relación entre las variables mencionadas. Dado que el valor de significancia es 0.000, que es menor a 0.05, la correlación es estadísticamente significativa. Esto implica que existe una

alta probabilidad de que la relación observada no sea debida al azar, y que las variaciones en la modalidad de clases híbridas se relaciona directamente con la satisfacción de los estudiantes.

Ahora bien, cuando el coeficiente de Pearson se eleva al cuadrado r^2 se obtiene el coeficiente de determinación, “y el resultado se la puede expresar como el porcentaje de la variación de una variable debido a la variación de la otra variable y viceversa” (Hernández et al., 2010).

En este caso, el resultado del coeficiente de determinación es $r^2 = 0,45$. Con el resultado se puede afirmar que las clases híbridas y la satisfacción estudiantil se relacionan en un 45 %.

Por otro lado, se considera la siguiente gráfica de dispersión entre las dos variables estudiadas.



Fuente: elaboración propia, 2024

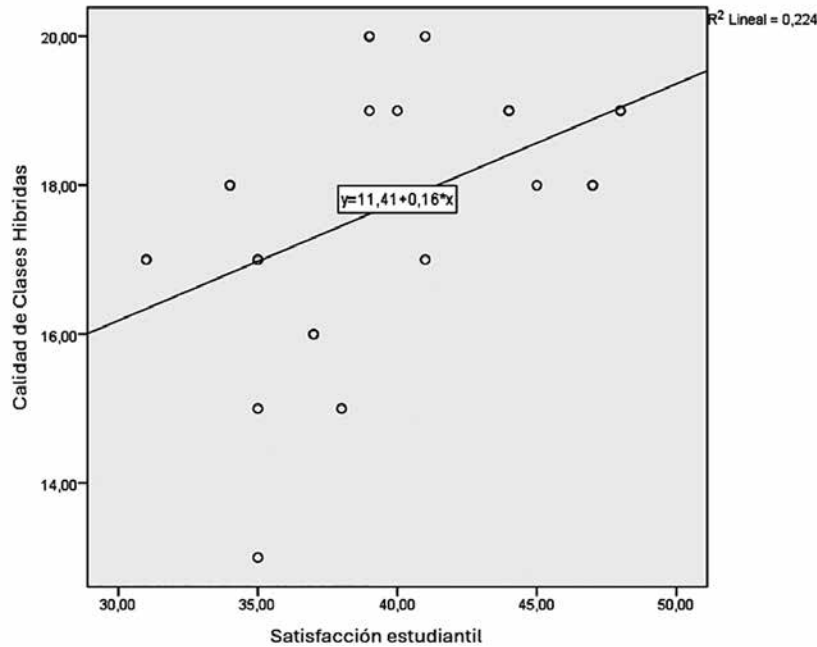
Además, se correlaciona la dimensión de la calidad de las clases híbridas con la satisfacción estudiantil y se tienen estos resultados.

Tabla 3
Correlación entre calidad de clases híbridas y satisfacción estudiantil

		Satisfacción estudiantil	Calidad de clases híbridas
Satisfacción estudiantil	Correlación de Pearson	1	,474*
	Sig. (bilateral)		,019
	N	24	24
Calidad de clases híbridas	Correlación de Pearson	,474*	1
	Sig. (bilateral)	,019	
	N	24	24
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).			

Fuente: elaboración propia, 2024

Figura 2
Correlación entre calidad de clases híbridas y satisfacción estudiantil



Fuente: elaboración propia, 2024

En la tabla y el gráfico, se puede observar que el coeficiente de correlación de Pearson de 0.474 indica una correlación moderada entre la calidad de clases híbridas y la satisfacción de los estudiantes. Esta correlación también es significativa, con un valor de significancia de 0.019, lo que está por debajo del umbral de 0.05, confirmando que la relación es estadísticamente relevante. La correlación

moderada implica que éste es un factor importante, pero no es el único determinante de los resultados observados.

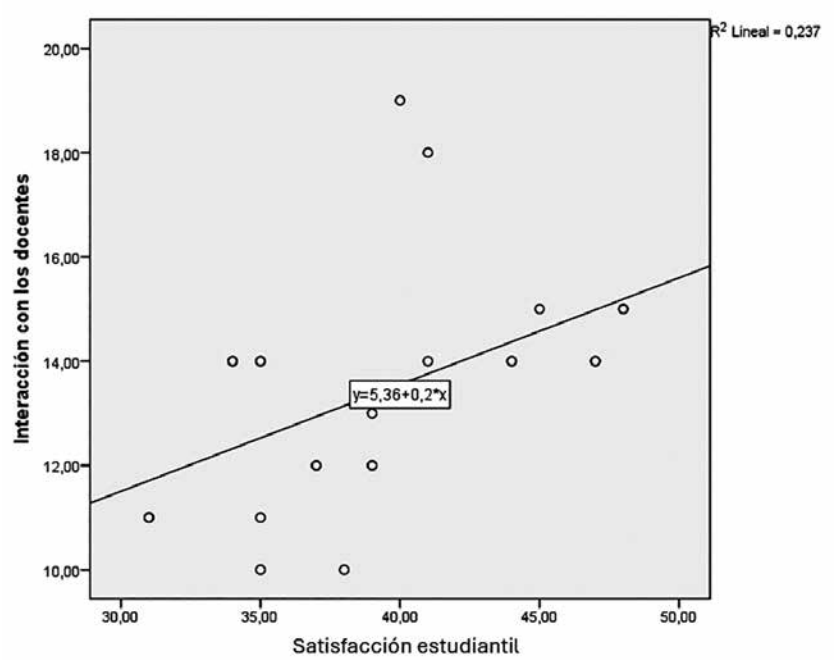
De la misma manera, se realizó una correlación entre la interacción con los docentes y la satisfacción estudiantil, los resultados se muestran a continuación.

Tabla 4
Correlación entre la Interacción con los docentes y satisfacción estudiantil

		Satisfacción estudiantil	Interacción con los docentes
Satisfacción estudiantil	Correlación de Pearson	1	,487*
	Sig. (bilateral)		,016
	N	24	24
Interacción con los docentes	Correlación de Pearson	,487*	1
	Sig. (bilateral)	,016	
	N	24	24
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).			

Fuente: elaboración propia, 2024.

Figura 3
Correlación entre interacción con los docentes y satisfacción estudiantil



Fuente: elaboración propia, 2024

En la tabla y el gráfico se puede advertir que, el coeficiente de correlación de Pearson es de 0.487, lo que indica una relación positiva moderada entre la interacción en clases virtuales y la variable dependiente. El valor de significancia es 0.016, lo que confirma que la correlación es significativa desde el punto de vista estadístico. Esto implica que una mejor interacción en las clases virtuales tiene una relación positiva en la satisfacción de los estudiantes. La interacción en clases virtuales, por lo tanto, es un factor relevante para la satisfacción de los estudiantes en el contexto de la modalidad híbrida. Si bien la correlación es moderada, los resultados sugieren que mejorar la interacción virtual podría contribuir a un mayor éxito en los resultados de los estudiantes.

4. Discusión

La enseñanza híbrida, también conocida como blended learning, es un enfoque pedagógico que combina la enseñanza presencial con métodos de aprendizaje en línea, aprovechando las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje. La aparición de este modelo no es nueva, pero su adopción masiva, especialmente en la educación superior, ha sido impulsada por la crisis sanitaria mundial provocada por la pandemia de COVID-19. Diversos autores han explorado las bases teóricas que sustentan esta modalidad, destacando su capacidad para integrar el constructivismo, el aprendizaje activo y el uso de entornos virtuales de aprendizaje.

El constructivismo, propuesto por autores como Piaget (1972) y Vygotsky (1978), sostiene que el aprendizaje es un proceso en el que los individuos construyen activamente su conocimiento a partir de experiencias previas. En el contexto de las clases híbridas, las plataformas virtuales proporcionan a los estudiantes oportunidades para interactuar con el contenido a su propio ritmo, permitiendo una personalización del aprendizaje. Además, según García Aretio (2021), este enfoque permite que los estudiantes desarrollen competencias autónomas al acceder a contenidos en línea, mientras que las clases presenciales refuerzan el aprendizaje a través de la interacción directa y la colaboración entre pares.

En este sentido, la enseñanza en las clases híbridas se basa en principios del aprendizaje colaborativo y autodirigido, que destacan la importancia de la interacción social en la construcción del conocimiento (Bruner, 1996). Las plataformas digitales permiten que los estudiantes participen en actividades en línea, como foros de discusión y trabajos colaborativos, donde pueden compartir sus

ideas y aprender de sus compañeros. Este tipo de interacción no solo enriquece el proceso de aprendizaje, sino que también fomenta el desarrollo de habilidades críticas como la resolución de problemas, el pensamiento crítico y el trabajo en equipo, esenciales para los futuros profesionales de la educación.

Los resultados obtenidos en este estudio muestran una correlación directamente proporcional entre las clases híbridas se relacionan y la satisfacción de los estudiantes de la carrera de Ciencias de la Educación en una institución en particular. La correlación positiva moderada ($r = 0.673$) entre las clases híbridas y la satisfacción estudiantil refuerza estudios previos que destacan la importancia de la flexibilidad y accesibilidad en el modelo de clases híbridas para promover una experiencia educativa más enriquecedora (García Aretio, 2021; Dhawan, 2020). Este hallazgo es consistente con estudios previos que subrayan la importancia de la modalidad híbrida como una herramienta eficaz para mejorar la satisfacción de los estudiantes, siempre que esté bien estructurada y cuente con los recursos adecuados (García Aretio, 2021).

En cuanto a la calidad de las clases híbridas, se encontró una correlación moderada (0.474) con la satisfacción de los estudiantes. Este resultado sugiere que, si bien la organización de las clases es un factor importante, no es el único determinante de la satisfacción de los estudiantes. Este hallazgo está en línea con investigaciones como la de Dhawan (2020), quien argumenta que la flexibilidad en la organización de las clases híbridas puede mejorar la experiencia educativa, pero debe ser complementada con otros factores, como la interacción y el acceso a la tecnología.

La correlación moderada (0.487) entre la interacción con los docentes y la satisfacción de los estudiantes también es relevante, ya que confirma la importancia de un ambiente interactivo y colaborativo en el entorno virtual. Diversos estudios han señalado que la interacción activa entre estudiantes y docentes en el espacio virtual es esencial para mantener el compromiso y mejorar el rendimiento académico (Swan, 2001). La investigación de Moore (1989) sobre la “teoría de la distancia transaccional” refuerza este hallazgo, destacando que la calidad de la interacción en entornos educativos a distancia influye significativamente en la percepción de los estudiantes sobre su aprendizaje. Este estudio confirma que, aunque las clases híbridas pueden ser flexibles, la interacción regular y efectiva sigue siendo un factor crítico en la satisfacción de los estudiantes.

En términos generales, los hallazgos de este estudio se alinean con otras investigaciones que han explorado las clases híbridas en el

contexto educativo. Estudios como los de Means et al. (2013) han encontrado que las clases híbridas, cuando está bien implementada, puede generar mejores resultados académicos y mayor satisfacción que la enseñanza puramente presencial o virtual. Los resultados de este estudio también apoyan esta idea, destacando que la modalidad híbrida tiene el potencial de ser altamente efectiva, siempre que se preste atención a la estructura, organización e interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Desde la correlación encontrada en la investigación presentada que evidencia que la interacción con los docentes tiene vinculación con la satisfacción estudiantil, los encuentros presenciales en la modalidad de clases híbridas serían altamente beneficiosas para direccionar dichos aspectos en relación directa con el estudiante.

En esta línea, investigaciones realizadas en países como España, Estados Unidos y Brasil han mostrado resultados diversos. Por ejemplo, un estudio de Sangrá y Wheeler (2013) en universidades españolas concluyó que la mayoría de los estudiantes consideraba que la modalidad de clases híbridas mejoraba su aprendizaje, ya que les permitía acceder a materiales de estudio de manera flexible y reforzar los contenidos vistos en clase a través de recursos digitales. Sin embargo, también se identificaron desafíos, como la sobrecarga de tareas y la falta de interacción directa con los docentes, lo que afectaba negativamente la satisfacción de algunos estudiantes.

Por su parte, Garrison y Kanuka (2004) concluyeron que el *blended learning* ofrece una experiencia educativa más enriquecedora que la enseñanza tradicional, ya que combina las ventajas del aprendizaje presencial con las oportunidades de interacción y personalización que ofrecen las plataformas virtuales. Sin embargo, estos autores también señalaron que la efectividad de este modelo depende en gran medida de la calidad de los recursos tecnológicos disponibles y de la capacidad de los docentes para adaptarse a nuevas metodologías de enseñanza. De hecho, el estudio desarrollado afianza las relaciones entre el estado de satisfacción de los estudiantes y la calidad de las clases híbridas, valorada desde la percepción de los estudiantes sobre su organización, estructura y efectividad, con

Cabe poner a colación en este análisis, el acceso desigual que existe a nivel regional para acceder a la tecnología, siendo ello un desafío importante para la implementación efectiva de la enseñanza híbrida. En Bolivia, según un informe de la Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación (2021), solo el 51% de la población tiene acceso a internet, lo que limita la participación equitativa de los estudiantes en plataformas digita-

les. Este factor debe ser considerado en el análisis de la satisfacción de los estudiantes de la carrera Ciencias de la Educación, ya que las limitaciones tecnológicas podrían influir negativamente en su percepción de la calidad del aprendizaje en la modalidad híbrida. Aunque la modalidad de clases híbridas tiene una relación positiva moderada con la satisfacción estudiantil, su implementación presenta desafíos, particularmente en el contexto boliviano, donde las brechas tecnológicas y el acceso desigual a los recursos pueden limitar su efectividad. Al respecto, investigaciones previas en América Latina han señalado que la infraestructura tecnológica es un factor determinante para el éxito de la educación híbrida (Cabrera y Fernández, 2020), lo que resalta la necesidad de abordar estos desafíos para garantizar que todos los estudiantes puedan beneficiarse de esta modalidad de enseñanza.

Tras los datos obtenidos, es crucial realizar una reflexión crítica sobre los mismos a partir de referentes teóricos y conceptuales. Desde un punto de vista teórico, los resultados confirman las ideas propuestas por el constructivismo de Piaget (1970) y Vygotsky (1978), que subrayan la importancia de la interacción activa en el proceso de aprendizaje. En un entorno híbrido, los estudiantes no solo adquieren conocimientos de manera pasiva, sino que construyen su comprensión a través de la interacción tanto en las aulas presenciales como en el entorno virtual. Esto daría sustento a la correlación moderada observada entre la interacción en las clases virtuales y la satisfacción de los estudiantes, lo que resalta la necesidad de diseñar experiencias de aprendizaje que fomenten la participación y el diálogo, incluso en un entorno tecnológico.

Desde una perspectiva conceptual, el modelo de educación basada en clases híbridas responde a lo que algunos autores han denominado la educación flexible (Laurillard, 2013), que permite a los estudiantes gestionar su propio aprendizaje y avanzar a su propio ritmo. Este aspecto se refleja en la satisfacción general de los estudiantes con la modalidad híbrida, especialmente cuando se toman en cuenta factores como la accesibilidad tecnológica y la organización de las clases. Sin embargo, también es necesario reconocer que la flexibilidad por sí sola no garantiza el éxito educativo. Como sugiere Moore (1989) en su teoría de la distancia transaccional, la interacción y el diálogo entre docentes y estudiantes son esenciales para minimizar la distancia que puede generar la modalidad híbrida. Esta distancia no es solo física, sino también pedagógica, lo que significa que, sin un entorno interactivo, los estudiantes pueden sentirse desconectados, afectando su satisfacción.

Además, en esta investigación se considera la calidad educativa en un marco de organización, estructura y efectividad pedagógicas. Los resultados muestran vinculaciones entre estos componentes con la satisfacción estudiantil. Ausubel (1963), en su teoría del aprendizaje significativo, sostiene que la organización de los contenidos y la claridad en la enseñanza son esenciales para que el estudiante pueda relacionar nuevos conocimientos con su estructura cognitiva previa. En este sentido, una buena organización de las clases híbridas debe estar acompañada de estrategias pedagógicas que faciliten esta integración de conocimientos, de manera que la modalidad híbrida no se convierta en una simple combinación de actividades presenciales y virtuales, sino en una experiencia de aprendizaje coherente y significativa.

Desde un punto de vista epistemológico, la modalidad híbrida puede considerarse un reflejo de los cambios en la concepción del conocimiento en la era digital. El conocimiento ya no se adquiere exclusivamente en espacios físicos ni de manera lineal, sino que se produce y se comparte a través de múltiples canales y plataformas. Los estudiantes en un entorno híbrido acceden al conocimiento no solo a través de sus interacciones con el docente, sino también mediante el uso de herramientas digitales, lo que amplía las fronteras del aula tradicional. Sin embargo, este acceso ampliado también plantea desafíos epistemológicos, ya que el estudiante debe aprender a discernir entre múltiples fuentes de información y construir su propio conocimiento de manera crítica y reflexiva.

Con lo expuesto, este estudio se apoya en los principios establecidos por teorías educativas clásicas, pero también resaltan los desafíos específicos de la modalidad híbrida. La satisfacción de los estudiantes se vincula no solo a la implementación técnica de esta modalidad, sino también a cómo se estructura pedagógicamente para facilitar una experiencia de aprendizaje interactiva, flexible y significativa. A nivel epistemológico, la modalidad híbrida representa una evolución en la forma en que los estudiantes acceden y construyen conocimiento, lo que requiere nuevas habilidades tanto de los estudiantes como de los docentes para garantizar que esta modalidad cumpla con sus objetivos educativos.

5. Conclusiones

Se logró el objetivo del estudio, que consistía en evaluar la relación entre las clases híbridas y la satisfacción de los estudiantes de la carrera de Ciencias de la Educación en una institución universitaria. Dicha institución combina la enseñanza presencial con el apoyo de

plataformas educativas. A partir de los resultados obtenidos, se concluye que las clases híbridas guardan una relación moderada con la satisfacción estudiantil.

Los hallazgos de este estudio muestran que la relación positiva entre las clases híbridas y la satisfacción estudiantil se da en lo que concierne a la calidad de las clases híbridas y la interacción efectiva entre el docente y los estudiantes. La calidad de las clases híbridas ($r = 0.474$) y la interacción con los docentes ($r = 0.487$) tienen una relación moderada con el estado de bienestar que sienten los estudiantes en cuanto a sus expectativas de naturaleza educativa y/o académica.

Se considera fundamental prestar especial atención a estos aspectos y adaptarlos al contexto local para maximizar los beneficios de la enseñanza híbrida. Si bien esta modalidad se vincula de manera moderada a la satisfacción estudiantil, desde la articulación de este estudio con otros autores, se ha identificado como relevante una adecuada planificación pedagógica, la integración de herramientas tecnológicas accesibles y la promoción de una interacción constante entre estudiantes y docentes, minimizando la distancia transaccional, promoviendo un aprendizaje significativo y maximizando una experiencia satisfactoria para los estudiantes.

Estos resultados no solo refuerzan las teorías constructivistas y de educación flexible, sino que también invitan a reflexionar sobre cómo optimizar la implementación de la modalidad híbrida en contextos educativos específicos.

A futuro, se hacen necesarias investigaciones acerca de las distintas dimensiones de las clases híbridas y cómo se relacionan no solo con la satisfacción de los estudiantes, sino también el rendimiento académico y la adquisición de competencias en los estudiantes. Sería útil realizar estudios longitudinales que evalúen el impacto de la modalidad de clases híbridas a lo largo del tiempo, para identificar cómo se adapta esta modalidad a diferentes contextos y cómo se relaciona su efectividad a medida que se optimizan las herramientas tecnológicas y pedagógicas.

Asimismo, las clases híbridas podrían expandirse a otras carreras y niveles educativos de la universidad en que se realizó este estudio, aplicando sus hallazgos como base para su implementación en otras áreas. La investigación futura también podría explorar cómo la modalidad de clases híbridas puede contribuir a la equidad en la educación, permitiendo a estudiantes de distintas regiones y condiciones sociales acceder a una educación de calidad.

6. Referencias bibliográficas

- Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación. (2021). *Informe sobre el acceso a internet y brecha digital en Bolivia*.
- Ausubel, D. P. (1963). *La psicología del aprendizaje verbal significativo*. Grune & Stratton.
- Cabrera, L., & Fernández, P. (2020). *Desafíos y oportunidades de la educación virtual en América Latina*. Editorial Académica Española.
- Creswell, J. W. (2014). *Diseño de investigación: Enfoques cualitativo, cuantitativo y mixto* (4.^a ed.). SAGE Publications.
- Dhawan, S. (2020). Aprendizaje en línea: una panacea en tiempos de crisis de COVID-19. *Revista de Sistemas de Tecnología Educativa*, 49(1), 5-22. <https://doi.org/10.1177/0047239520934018>
- García Aretio, L. (2021). *La educación a distancia y el e-learning en la sociedad digital*. Editorial UNED.
- Garrison, D. R., & Kanuka, H. (2004). Blended learning: Uncovering its transformative potential in higher education. *The Internet and Higher Education*, 7(2), 95-105.
- Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2002). *Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en ciencias sociales* (4.^a ed.). McGraw-Hill.
- Laurillard, D. (2013). *La enseñanza como una ciencia del diseño: Construyendo patrones pedagógicos para el aprendizaje y la tecnología*. Routledge.
- Means, B., Toyama, Y., Murphy, R., Bakia, M., & Jones, K. (2013). Evaluación de la eficacia de la enseñanza en línea. *Revista de Aprendizaje y Enseñanza en Línea*, 9(2), 1-24.
- Ministerio de Educación de Bolivia. (2020). *Informe sobre el acceso a internet y tecnología en las instituciones educativas de Bolivia*. Ministerio de Educación de Bolivia.
- Moraes, R., & Oliveira, L. (2020). La educación híbrida en Brasil: Percepciones estudiantiles sobre su implementación en la educación superior. *Revista Brasileña de Educación*, 25(1), 45-61.
- Moore, M. G. (1989). La teoría de la distancia transaccional. *Revista Americana de Educación a Distancia*, 3(2), 1-7. <https://doi.org/10.1080/08923648909526610>
- Piaget, J. (1970). *La psicología de la inteligencia*. Morata.
- Sangrá, A., & Wheeler, S. (2013). Transformando la educación superior a través del aprendizaje mejorado con tecnología. *Revista Europea de Educación Abierta, a Distancia y e-Learning*, 16(2), 98-109.

- Swan, K. (2001). Interacción virtual: Factores de diseño que afectan la satisfacción del estudiante y el aprendizaje percibido en cursos en línea asincrónicos. *Educación a Distancia*, 22(2), 306-331.
- Vygotsky, L. S. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Editorial Crítica.
- Zimmerman, B. J. (2002). Convertirse en un aprendiz autorregulado: una visión general. *Theory into Practice*, 41(2), 64-70.
https://doi.org/10.1207/s15430421tip4102_2