

# **Demanda laboral de habilidades en Contaduría Pública en el mercado paceño<sup>1</sup>**

## **Labor Demand for Public Accounting Skills in the Paceño Market**

**Vargas Escobar, Dioni Moisés<sup>2</sup>**

**Instituto de Gestión Empresarial y Comercio Internacional  
La Paz, Bolivia**

---

### RESUMEN

---

La investigación presente se circunscribe en el ámbito del desarrollo humano integral, específicamente el de las competencias laborales. Trata acerca de las habilidades duras y blandas que la demanda laboral exige de los profesionales de contaduría pública, en un contexto donde existe prevalencia de instituciones públicas, financieras y comerciales. El trabajo metodológicamente, tiene enfoque mixto, para ello utiliza el método descriptivo. Operativamente, el trabajo obtuvo datos de los anuncios de prensa y página web estatal, donde se requería profesionales de contaduría pública con determinadas habilidades técnicas y socioemocionales para el desempeño profesional en una institución pública o privada. La organización de la información obtenida se la hizo a través de dos tablas donde se identificaron las habilidades blandas y duras respectivamente, para luego identificar las dimensiones e indicadores que ayudaron a sistematizar la información obtenida. A partir de la metodología señalada, la conclusión principal es que las habilidades duras o técnicas tienen relación con aquellas que se exigen en otras regiones debido al proceso de convergencia de las normas de información financiera a nivel internacional. Asimismo, existen coincidencias importantes respecto a las habilidades blandas, considerando los resultados a los que arriban otros estudios referidos a la temática.

### **Palabras clave**

Contaduría Pública, habilidades blandas, habilidades duras.

---

1 Artículo recibido el 25 de marzo, 2024. Artículo aceptado el 26 de mayo, 2024.

2 Diplomado en Educación Superior, Diseño Curricular, Proyectos Educativos y Sociales, Investigación Científica y Educativa, Administración y Gestión de Centros Educativos, Educación a Distancia. Licenciado en Sociología. Docencia en educación superior en asignaturas de áreas de Sociología, Comunicación y Lenguaje, Investigación. Experiencia en diagnóstico, planificación e investigación social.

Orcid: <https://orcid.org/0009-0009-2803-6607>

Email: [vargasescobardioni@gmail.com](mailto:vargasescobardioni@gmail.com)

## Abstract

The present research is situated within the scope of integral human development, specifically focusing on job competencies. It addresses the hard and soft skills that the labor market demands from public accounting professionals, in a context where public, financial, and commercial institutions prevail. Methodologically, the work adopts a mixed approach, utilizing the descriptive method. Operationally, the study gathered data from newspaper advertisements and the state website, where public accounting professionals with specific technical and socio-emotional skills were required for professional performance in a public or private institution. The organization of the obtained information was carried out through two tables where soft and hard skills were identified respectively, followed by the identification of dimensions and indicators that helped systematize the obtained information. Based on the aforementioned methodology, the main conclusion is that hard or technical skills are related to those required in other regions due to the convergence process of international financial reporting standards. Additionally, there are significant coincidences regarding soft skills, considering the results reached by other studies on the subject.

## Keywords

Public Accounting, soft skills, hard skills.

## 1. Introducción

La sociedad boliviana al igual que otras sociedades atraviesa por procesos de desarrollo y consecuentemente de cambios en la estructura social, esto supone que la realidad social es influida por la evolución de la economía y consecuentemente del mercado de trabajo. Un estudio del Banco Interamericano de Desarrollo (2018) revela que en Bolivia existe un mercado laboral heterogéneo. En las grandes ciudades como La Paz, las ofertas de trabajo son emitidas a través de medios de comunicación masiva, tales como periódico, radio y televisión (40%); el 19% utiliza las redes familiares; el 15% realiza la búsqueda a partir de sus propias bases de datos; el 14% busca por internet; y 12% por otros medios.

El estudio revela también que los empleadores tienen dificultades en la contratación de trabajadores con las habilidades técnicas y socioemocionales requeridas. Esta problemática se presenta de una forma particular en la ciudad de La Paz, dadas las características socioeconómicas y culturales que la distinguen de otras ciudades del eje central de Bolivia, toda vez que se caracteriza por ser una

urbe con predominancia de actividades del sector económico terciario, como son el comercio, servicios, actividades financieras y una menor actividad industrial, al mismo tiempo, tiene una marcada presencia de empleados públicos, porque en ella se encuentra el Gobierno Nacional, Departamental y Municipal (GADLP, 2020).

Considerando los aspectos mencionados, la presente investigación tiene como propósito fundamental, describir las habilidades blandas y duras que el mercado paceño demanda de los profesionales en contaduría pública. El conocimiento sobre las exigencias de la demanda laboral respecto del contador público permitirá identificar las habilidades, instrumentos y procedimientos claves para que este profesional se desempeñe en el mundo del trabajo, utilizando de manera ecuánime el conocimiento científico, la tecnología, las técnicas y las aptitudes sociales.

Establecido el propósito de la investigación, consecutivamente se describen los trabajos referidos a la temática, con el fin de rescatar lo que en otros estudios se establecen como habilidades blandas y duras del contador público. Este recuento, en primer lugar, describe las habilidades blandas identificadas, posteriormente señala las habilidades duras y la incidencia de la inteligencia artificial en la profesión contable.

Tras una exploración de la temática, un estudio realizado por León (2024) con estudiantes de la Universidad Nacional de Loja, Ecuador y profesionales en el ámbito, sostiene que las habilidades blandas más importantes en el ejercicio de la contabilidad y la auditoría son el trabajo en equipo, liderazgo, habilidad de negociación y empatía, además de la resolución de problemas, comunicación y la habilidad de adaptabilidad (León, 2024).

En otro trabajo se sostiene que:

La profesión contable debe desarrollar habilidades blandas, pero sobre todo aquellas que incluyan el trabajo en equipo, la adaptación al cambio y la resolución de problemas, por lo que no deben descuidarse, al ser elementos necesarios para crear ventajas competitivas y alcanzar el éxito en la cuarta revolución industrial. De lo anterior podemos afirmar que es de vital importancia que el Contador Público no solo se dedique a llevar contabilidad, sino que tenga y adquiera la capacidad de formarse juicios, participe de la toma de decisiones y se relacione con partes interesadas. (Campos, 2020, p. 2).

En referencia a las habilidades duras o técnicas requeridas por este profesional, estudios referidos en Colombia señalan que estas competencias abarcan:

El conocimiento y manejo de leyes fiscales, manejo de la información financiera de una empresa, habilidades en la contabilidad para poder analizar los datos financieros de una forma significativa, capacidad de interpretar los resultados financieros y desarrollar informes para los clientes, comprensión profunda de la informática, especialmente de la contabilidad informática. uso de programas de contabilidad, Microsoft Excel, para manejar los registros financieros de una organización, uso de la variedad de aplicaciones informáticas para realizar tareas contables, como el seguimiento de los gastos y la preparación de informes. (Universidad Piloto de Colombia, 2024, p.11).

Por su parte, investigaciones de la Universidad del Cauca (2023) de Colombia indican que las habilidades o competencias duras para el contador público se enmarcan en contabilidad financiera, contabilidad de costos, impuestos, normas contables, análisis financiero, software contable, conocimiento en la implementación y supervisión de sistemas de control de gestión y presupuestos, tesorería, contabilidad gubernamental, auditoría en sus diversas aplicaciones tales como financiera, operativa, cumplimiento y forense entre otras.

Considerando lo planteado por estudios en la región latinoamericana, es importante indagar en la caracterización que corresponde a la región de Bolivia, específicamente en la ciudad de La Paz, territorio donde conviven formas modernas y artesanales de producción de bienes y servicios y donde existe un sector moderno correspondiente a los sectores de mayores ingresos y otro tradicional de bajos ingresos. Desde este punto de vista La Paz, es, además, una intersección cultural que se manifiesta en el “interculturalismo cosmopolita de la ciudad y las relaciones económicas y simbólicas del mundo rural (...) tiene espacios modernos con varias ciberculturas, pero a la vez un ámbito de campesinos” (Saravia, 2008, pág. 2).

La orientación de la economía paceña es hacia los servicios, siendo la actividad más importante los servicios de la administración pública y, en segundo lugar, los establecimientos financieros. En su composición, como se esperaría, los servicios públicos ocupan el primer lugar ya que es la sede de gobierno, muchos de los trámites y, en general, la administración del Estado se encuentra centrada en la ciudad de La Paz. Existen diversos servicios que a su vez se desarrollan alrededor de la administración pública (Ministerio de Productivo y Economía Plural, 2021).

En el contexto descrito, uno de los principales problemas en la contratación laboral es la dificultad en encontrar trabajadores con las habilidades requeridas. Así lo reportan empleadores de grandes ciudades que afirman, no poder encontrar trabajadores con las ha-

bilidades de comportamiento adecuadas (44%). La dificultad de encontrar habilidades de conocimiento es de 34% y los empleadores perciben tener menor dificultad para encontrar habilidades específicas (12%). El análisis es similar en ciudades intermedias y pequeñas (BID, 2018).

En este sentido:

El mercado laboral en Bolivia requiere mayores políticas y estrategias de formación de profesionales y entrenamiento de trabajadores que beneficie a la empleabilidad y productividad en el país. Invertir en el desarrollo de habilidades para la fuerza de trabajo puede ser un importante impulso para un desarrollo económico y social sostenido. (Banco Interamericano de Desarrollo, 2021, p.14).

Por tanto, es importante comprender cómo el mercado laboral evoluciona en relación a las necesidades sociales y económicas, esto es, cómo la demanda laboral a través del tiempo ha ido exigiendo nuevas cualidades y capacidades de los profesionales que emergen de las instituciones universitarias. En este marco, la pregunta central que guió la presente investigación fue la siguiente: ¿Cuáles son las habilidades duras y blandas que la demanda laboral requiere de profesionales en contaduría pública en ciudad de La Paz?

Tomando en consideración los aspectos señalados, el estudio pretendió identificar las características de la demanda laboral referida a los profesionales de la contaduría pública y, a partir de ello, establecer las habilidades técnicas profesionales y las referidas a las habilidades blandas o socioemocionales que exige la demanda laboral. Para lograr el objetivo, se procedió a señalar los atributos técnicos o habilidades duras, así como las habilidades blandas o sociales que demanda el mercado laboral sobre los profesionales de la contaduría pública, describiendo las especificaciones dadas por las instituciones en anuncios para la contratación de servicios de estos profesionales.

## **2. Materiales y método**

### **2.1. Enfoque y tipo de estudio**

El trabajo tiene un enfoque mixto, ya que, recopila información por un tiempo determinado y posteriormente, realiza un análisis cualitativo y cuantitativo de los anuncios donde se demanda profesionales de contaduría pública.

El estudio es esencialmente descriptivo, porque, recopila y analiza los datos sobre las habilidades blandas y duras que demandan las instituciones públicas y privadas en los distintos anuncios de prensa

donde se hace referencia a la necesidad de contar profesionales de contaduría pública.

## **2.2. Unidades de análisis**

Las unidades de análisis estuvieron constituidas por el conjunto de anuncios de periódicos que se publicaron en periódicos de circulación nacional como son La Prensa, El Diario, La Razón y la página web del Sistema de Información de Contrataciones Estatales (SICOES)

La recopilación se efectuó bajo los siguientes criterios:

- Se revisaron los anuncios durante los meses de enero, febrero y marzo de 2024 porque son periodos donde se requieren los servicios profesionales del contador público.
- Se tomó en cuenta solamente avisos cuyo contenido reflejaba las habilidades blandas y duras y no así los otros anuncios que no tenían en su contenido estas áreas de exigencia laboral.
- El total de anuncios analizados fue 78, con un promedio de 26 publicaciones por mes.

## **2.3. Técnicas e instrumentos de investigación**

Se empleó la revisión documental y el análisis de contenido. Se revisaron documentos que tratan la misma problemática en otros ámbitos geográficos a través de la revisión documental, también se revisó bibliografía referida al contexto socioeconómico de la ciudad de La Paz.

El análisis de contenido permitió identificar y destacar las habilidades duras o técnicas y las blandas o socioemocionales que la demanda laboral exige de los profesionales de la contaduría pública.

Respecto a los instrumentos, se empleó una lista de cotejo y un registro de anotaciones, a partir de las cuales se elaboró las tablas de operacionalización de variables.

## **2.4. Variables de estudio**

Para el análisis de contenido, se consideró la siguiente distribución de variables, dimensiones e indicadores, para identificar las habilidades blandas y duras.

**Tabla 1.**  
Operacionalización de variable “habilidades blandas”

Dimensiones	Indicadores
Interacción social	Trabajo en equipo Trabajo bajo presión Análisis y solución de problemas Técnicas de negociación Desarrollo corporativo Liderazgo
Comunicación	Relaciones públicas Idioma ingles Idioma nativo Presentar informes
Personales	Ética Honestidad Ordenado Responsabilidad Dinamismo Toma de decisiones Puntualidad

**Tabla 2.**  
Operacionalización de variable “habilidades duras”

Dimensiones	Indicadores
Auditoría	Gubernamental Interna Sistemas Impositiva Financiera
Contable	Contabilidad de costos Elaboración de estados financieros Análisis financiero NIIF - NICS
Gestión y administración	Supervisión y control de personal Riesgo operativo Elaboración de presupuestos Gestión y ejecución de proyectos Administración contable
Normativa	Intermediación financiera Tributación SAFCO ASFI Legislación laboral Ley de Sociedades Corporativas
Sistemas de información	Windows Sistemas contables SINCOM Microsoft office

## 2.5. Alcance y límites del estudio

El alcance del estudio está dado por la información obtenida en publicaciones de prensa y en el SICOES mediante la revisión de anuncios de requerimientos de personal de las instituciones públicas y privadas que hacen referencia a las habilidades técnicas y personales demandadas de este profesional. La investigación compete, por tanto, la contratación de profesionales dependientes de instituciones públicas y privadas en el mercado laboral paceño. De ahí que el límite del estudio, a nivel temático, está dado por la demanda de competencias del profesional en Contaduría Pública para el ejercicio laboral en calidad de empleado o dependiente de estas instituciones.

El trabajo no contempla al contador público independiente que se incorpora al mercado laboral como emprendedor, en cuyo caso su acceso se daría a través de competencias propias del empresario, tal como afirma Suarez (2021), “un emprendedor...utiliza las competencias en emprendimiento para el desarrollo de una idea de negocio, también puede innovar, planificar y gestionar proyectos, teniendo en cuenta los riesgos con el propósito de alcanzar su objetivo de generar un beneficio económico” (p. 26).

## 3. Resultados

### 3.1. Demanda laboral y habilidades o capacidades técnicas o duras

En función de las variables, dimensiones e indicadores propuestos, se obtuvieron los siguientes resultados.

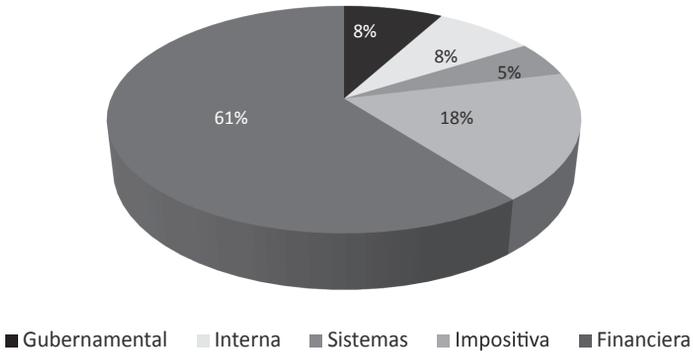
#### a. Dimensión de Auditoría

El conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y aptitudes que la demanda laboral exige de los contadores públicos en relación a la auditoría establece mayor requerimiento de auditores financieros, seguido de auditores gubernamentales y de profesionales aptos para la auditoría impositiva, en menor medida se encuentran los auditores internos y de sistemas.

La presencia mayoritaria de profesionales con habilidades en auditoría financiera e impositiva responde a que la mayor demanda laboral proviene de instituciones u organizaciones de servicios y en menor medida empresas productivas o de otro rubro.

La expresión de opiniones independientes respecto de los estados financieros se constituye en una habilidad importante dentro de las funciones que cumple el contador público.

**Figura 1.**  
Demanda laboral según tipo de auditoría



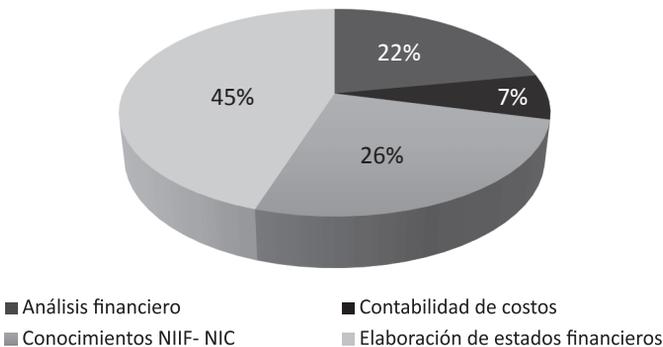
**b. Dimensión Contable**

Los resultados obtenidos muestran que la habilidad dura más requerida es la elaboración de estados financieros, seguida del análisis financiero, dos cualidades que son prácticas indispensables que los profesionales realizan rutinariamente.

Aquí, destaca la necesidad de los empleadores de contar con profesionales que manejen las normas contables con alcance internacional, denotando la importancia de este tipo conocimiento.

Asimismo, se detecta como requisito que los profesionales tengan la capacidad en el manejo de una contabilidad especializada, como es el caso del cálculo de costos; esto presupone que las empresas ya consideran para la administración empresarial las subespecialidades contables.

**Figura 2.**  
Demanda laboral según conocimiento contable



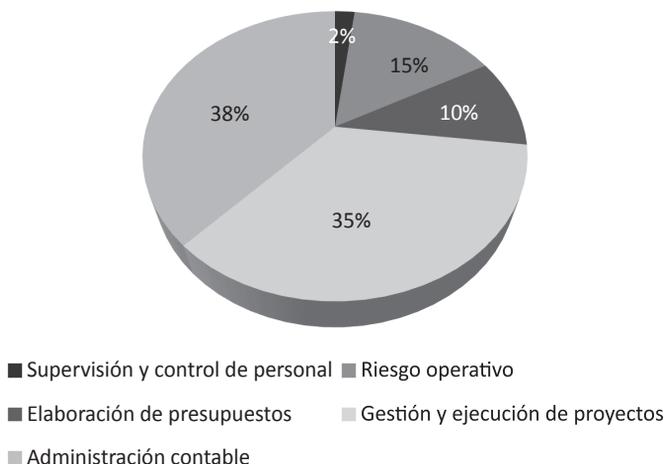
### c. Dimensión Gestión y Administración

La demanda laboral también exige que los Contadores Públicos tengan habilidades laborales relacionadas con la gestión y administración institucional. Así, de acuerdo a los datos se constata que la administración contable es una de las cualidades más exigidas, es decir, las organizaciones pretenden contar con profesionales que cumplan funciones administrativas en el área financiera o la de jefe de contadores, además de participar en la elaboración de presupuestos y la supervisión control de personal.

En esta dimensión también se considera importante la gestión y ejecución de proyectos, un aspecto del cual se puede inferir que la demanda requiere personal con capacidad de plasmar nuevas ideas, generar estrategias de consecución y ejecución de las mismas.

En este punto finalmente, se considera cada vez más importante el conocimiento y manejo de los distintos tipos de riesgo, destacando el riesgo operativo.

**Figura 3.**  
Demanda laboral según habilidad de gestión y administración



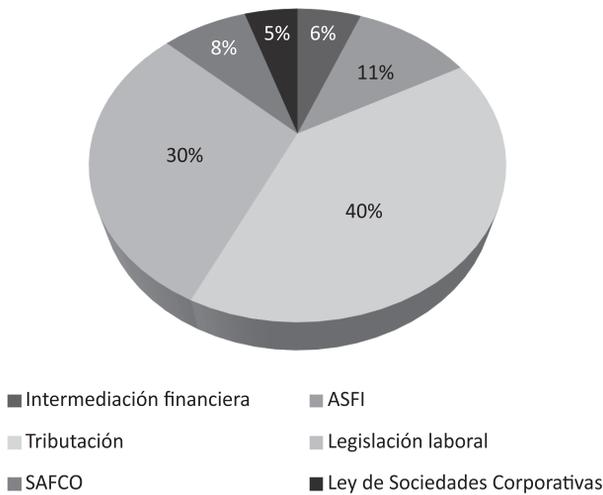
### d. Dimensión Normativa

El conjunto de normas que regulan las diversas actividades económicas y financieras, se constituyen en un instrumento indispensable para el desempeño laboral de los auditores. Desde esta perspectiva, las normas más solicitadas para la función profesional tienen relación con la regulación impositiva y la legislación laboral; en menor proporción las normas que orientan el funcionamiento

de las entidades económico-financieras; aquí, presentan similares porcentajes la Ley 1178, las de intermediación financiera y la de las sociedades corporativas.

En consecuencia, se afirma que las instituciones necesitan profesionales capaces de cumplir roles profesionales enmarcados dentro de determinadas normas legales.

**Figura 4.**  
Demanda laboral según conocimiento normativo



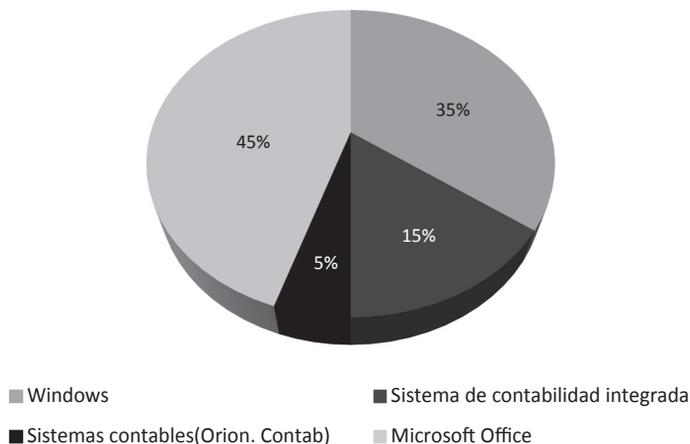
### e. Dimensión Sistemas de Información

En este ámbito, la demanda laboral a través de los anuncios de prensa, resaltan la necesidad de contar con auditores con habilidades para el uso de herramientas informáticas; es decir, piden que la administración contable se lleve a cabo en mayor medida a través de la automatización de los procesos y procedimientos.

Considerando estos aspectos, los datos conseguidos indican que las instituciones demandan profesionales con conocimientos y habilidades para el uso de programas informáticos destinados a la gestión y administración ejecutiva, tal es el caso del Microsoft Office; asimismo, solicita competencias para la utilización de sistemas operativos como Windows y otros.

En este rubro es pertinente señalar que, debido al surgimiento de paquetes contables, las empresas también solicitan que las personas conozcan el uso adecuado de estos sistemas contables automatizados.

**Figura 5.**  
 Demanda laboral según conocimiento informático



### 3.2. Demanda laboral y habilidades o capacidades blandas o socioemocionales

El análisis de la demanda laboral respecto de las habilidades sociales, destaca los siguientes ámbitos.

#### a. Interacción Social

Con el desarrollo de la importancia del trabajo compartido, las empresas exigen de los contadores públicos determinadas aptitudes para la interacción social.

Los datos señalan que el trabajo bajo presión es una de las condiciones más importantes para trabajar en alguna empresa, esto debido a que la dinámica empresarial se torna cada vez más rápida y la competencia encarnizada.

En un contexto tan exigente, el trabajo en equipo se convierte en una necesidad vital para el desenvolvimiento empresarial, ahí la razón por la cual la segunda competencia más nombrada sea el trabajo en equipo, es decir, la capacidad de realizar acciones de manera cooperativa y colaborativa, la participación de unos con otros es esencial.

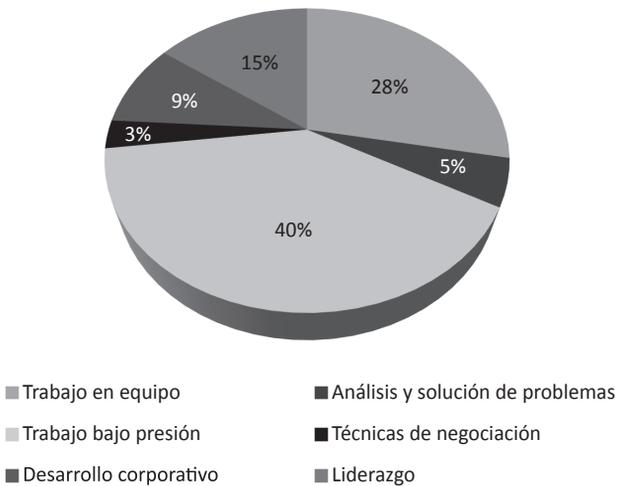
Las empresas piden también que los profesionales tengan liderazgo, es decir, habilidades para influir en la toma de decisiones en un caso y la influencia mutua en otro. La competencia de liderazgo es la tercera aptitud más requerida.

Una cuarta cualidad, hace referencia a que las personas de esta rama profesional, sean capaces de identificar situaciones críticas y,

posteriormente, proponer alternativas de solución a las situaciones y hechos problemáticos.

Finalmente, el mercado de trabajo establece que los profesionales puedan establecer negociaciones efectivas en distintos ámbitos de su accionar.

**Figura 6.**  
Demanda laboral según habilidades de interacción social



## b. Comunicación

Considerando que la comunicación es un aspecto importante para las empresas, exigen que los profesionales en ciencia contable y auditoría sean capaces de transmitir los resultados de su trabajo con claridad y de manera oportuna, favoreciendo de esta manera las relaciones con sus compañeros de trabajo y cuando intervienen en la relación con otras entidades.

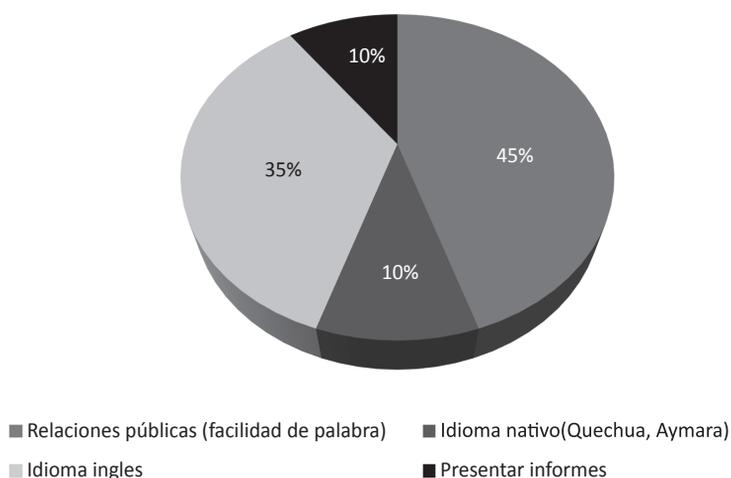
Así, la demanda establece a las relaciones públicas como un elemento primordial para el desempeño profesional, donde la facilidad de palabra y la sistematicidad en la presentación de informes, es esencial.

Esta competencia comunicativa se ve influida cada vez más por el dominio del idioma inglés, esto como consecuencia de la internacionalización de los negocios y de la uniformidad de las normas contables y de auditoría. Lo que presupone que las instituciones de educación superior deben hacer énfasis en este hecho. No se debe olvidar que la influencia y difusión del idioma inglés es mundial, ya

que es una manera de acceder al conocimiento y estar informado de los adelantos científicos y tecnológicos.

Por último, la necesidad de establecer comunicación más frecuente con los distintos grupos sociales y, producto del cambio de la constitución, el mercado de trabajo solicita también que los profesionales al menos entiendan algún idioma nativo.

**Figura 7.**  
Demanda laboral según habilidades de comunicación



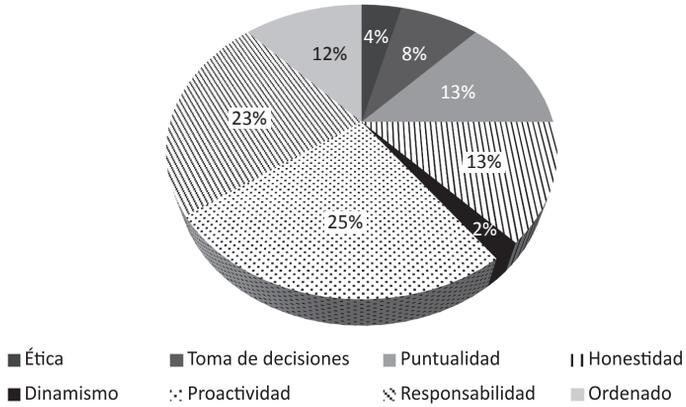
### c. Habilidades personales

Una última dimensión dentro de las capacidades sociales, es el análisis de las aptitudes de índole personal, es decir, aquellas que provienen esencialmente de la socialización familiar y de los grupos de pares.

En esta dimensión, las competencias que más exige la demanda laboral hacen referencia a la proactividad en primera instancia, entendida como la capacidad de enfrentar los problemas pensando en la posible solución; en segunda instancia, se pueden agrupar a la puntualidad, honestidad, ética como factores importantes para el desempeño laboral.

Punto aparte, merece la descripción de la toma de decisiones, que es entendida como la habilidad de elegir una alternativa entre varias diferentes para enfrentar un determinado problema, eso quiere decir que los contadores públicos deben analizar la información disponible y seleccionar la acción apropiada.

**Figura 8.**  
Demanda laboral según habilidades personales



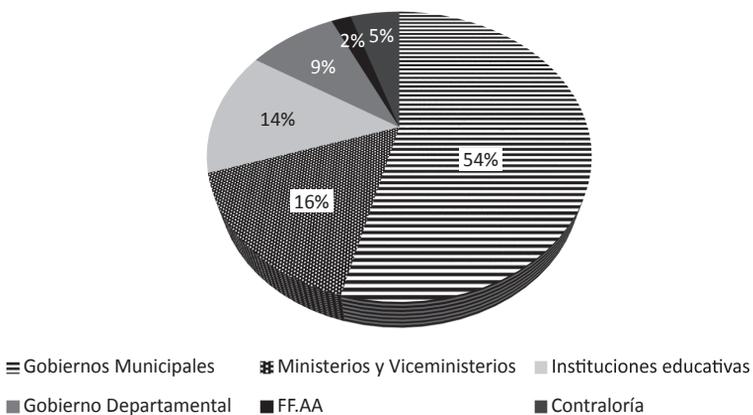
### 3.3. Demanda laboral según tipo de empresas e instituciones

#### a. Instituciones públicas

Según los datos conseguidos las instituciones que más solicitan los servicios de los contadores públicos son las entidades pertenecientes a la administración pública, ratificando al Estado como la mayor fuente de trabajo para los profesionales.

De estas entidades las que mayormente piden contadores públicos son los gobiernos municipales, siguiéndole en orden de importancia se encuentran los ministerios y viceministerios, posteriormente se ubican las instituciones educativas y los gobiernos regionales y con menor porcentaje la Contraloría General del Estado y las Fuerzas Armadas.

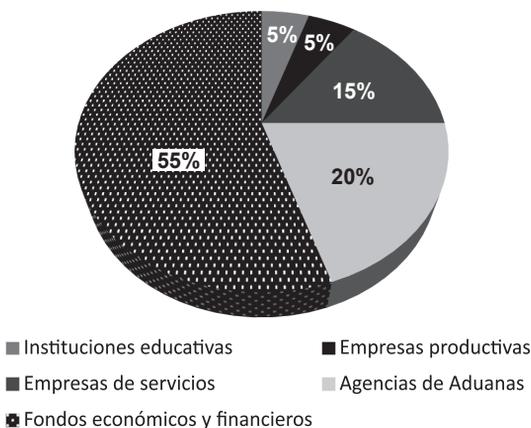
**Figura 9.**  
Demanda laboral según institución pública



### b. Instituciones privadas

Finalmente, la evaluación de los resultados señala que las instituciones privadas que más demandan servicios, son las empresas dedicadas a la actividad financiera, como son los bancos, las financieras entre otros, en menor medida están las agencias aduaneras, las empresas de servicios, las productivas y las educativas.

**Figura 10.**  
Demanda laboral según institución privada



## 4. Discusión

Es evidente en la actualidad que, para el ejercicio profesional en todas las ramas tanto humanas como tecnológicas, es importante relacionar las habilidades técnicas o duras con las habilidades sociales o blandas.

Efectivamente, el presente estudio ha mostrado que el mercado laboral paceño exige de los contadores públicos, no solamente aptitudes técnicas propias de la profesión de la contaduría pública, sino también habilidades que el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en sus diferentes estudios sobre las habilidades denomina socioemocionales.

Al respecto, los estudios del BID sobre las habilidades, destaca que:

Los individuos del siglo 21 no son únicamente trabajadores actualizados con lo tecnológico, sino ciudadanos equipados con las habilidades transversales que les permitirán aprender y adaptarse a circunstancias cambiantes a lo largo de toda la vida, integrar la multiculturalidad que acarrearán los procesos migratorios e identificar oportunidades de crecimiento en las diferencias. Individuos con habilidades digitales que no sean ajenos a lo humano, que tengan el compromiso de dejar un mundo mejor y más próspero para las próximas generaciones y que tomen conciencia de que para progre-

sar es importante potenciar la contribución individual y colectiva. (Banco Interamericano de Desarrollo, 2021, p. 3)

El trabajo ha permitido, a su vez, resaltar que muchas de las habilidades blandas demandadas por las instituciones que contratan a profesionales de la contaduría pública en el mercado laboral paceño, coinciden con otros estudios referidos a la temática, entre aquellas aptitudes socioemocionales en las que existe coincidencia, figuran la adaptabilidad, el liderazgo, la resolución de problemas, la comunicación (BID), trabajo en equipo, ética (Instituto Nacional de Contadores Públicos, 2022).

Del mismo modo, existe coincidencia entre las habilidades de comunicación y proactividad que señala el presente estudio, con las que afirman instituciones consultoras como Auditors y Advisors (2004), con experticia en el campo de incursión laboral profesional. Las aproximaciones señaladas también coinciden con un estudio presentado por el Instituto Nacional de Contadores Públicos de Colombia, el cual destaca que las principales habilidades blandas de profesional de esta área son:

Confiabilidad y autodisciplina, resiliencia y adaptabilidad, colaboración y trabajo en equipo, razonamiento y resolución de problemas, habilidades para tomar iniciativas, Considerando, que los próximos años traerán consigo la oportunidad para que los contadores se desempeñen como asesores empresariales de confianza y administradores de la gestión sostenible. Con los datos y la disrupción cada vez más presentes, es el momento de mirar más allá de las áreas de competencia tradicionales de la profesión contable. (Instituto Nacional de Contadores Públicos, 2022, p.15).

Respecto a las habilidades duras y en el entendido que instituciones como la Universidad del Cauca (2024) establecen que estas habilidades, denominadas también técnicas, se refieren a “la capacidad de desarrollar sistemas de información contable, financiera, gubernamental y cooperativa, sistemas de información de seguros, servicios y tributarios, gestión pública y privada, auditoría, revisoría fiscal, control fiscal y administración financiera” (p. 4), el estudio realizado muestra que existe coincidencia entre las habilidades duras encontradas en el medio paceño y las específicas por esta universidad.

Respecto a lo anterior es importante aclarar, que la coincidencia de las habilidades duras en el contexto latinoamericano, es como consecuencia de que existe el proceso de convergencia internacional respecto de las Normas Internacionales de Información Financiera, cuya finalidad es armonizar la contabilidad a nivel global, para evi-

tar distintas interpretaciones de la información financiera y con ello evitar fraudes.

Finalmente, autores en la temática como López (2023), muestran un último campo de incidencia de las habilidades duras, el referido a la inteligencia artificial y su influencia en el rol profesional del contador público. Así, este autor sostiene que:

El impacto de la inteligencia artificial en el rol del contador público es significativo, la implementación de tecnologías de inteligencia artificial ha transformado la forma en que se realizan las tareas contables, facilitando la recopilación, el procesamiento y la interpretación de la información financiera de manera rápida y precisa (p. 10)

Por tanto, el uso de la inteligencia artificial se constituiría, desde planteamientos en otras investigaciones, en una de las habilidades duras más importantes en la presente época, ya que, interviene en varios campos del trabajo cotidiano de la contaduría pública, refiriéndose principalmente a “la automatización de tareas repetitivas, análisis de datos en mayor cantidad, detección de fraudes, mejora y precisión de registros contables, auditorías continuas” (Universidad de la Costa, 2024, p.6).

Al respecto, el Instituto Nacional de Contadores Públicos de Colombia (2022), menciona que:

Si bien los contadores no necesitarán convertirse en científicos de datos o ingenieros informáticos, sí necesitan tener un conocimiento sólido de las tecnologías emergentes que sea suficiente para evaluar sus riesgos y beneficios”, al mismo tiempo de ser “capaces de mantener debates significativos, colaborar y ayudar a diseñar los controles adecuados en materia de tecnologías de la información (p. 6)

En el presente estudio, realizado a partir de datos obtenidos de los anuncios de trabajo, no se ha evidenciado requerimientos de profesionales con aptitudes claramente relacionadas con el uso de la inteligencia artificial. Aunque, ya existen opiniones de que la inteligencia artificial es un aliado de los profesionales de contaduría pública, toda vez que, muchos de los procesos financieros estatales principalmente los impositivos están cada vez más automatizados.

## 5. Conclusiones

Luego de mostrar los resultados y análisis de la investigación se considera importante remarcar algunos aspectos que la investigación sugiere.

Es importante analizar las tendencias que el mercado de trabajo adopta en referencia a las características de la demanda laboral,

porque del resultado de la misma se podrá constituir una base que permita orientar de manera coherente y actualizada la formación de los nuevos profesionales.

Genéricamente, el trabajo realizado ha permitido conocer las particularidades que la demanda laboral proveniente de instituciones exige de los profesionales de la contaduría pública en el mercado de trabajo paceño, donde, por la dinámica del desarrollo económico, impositivo y de la tecnología se visibiliza la necesidad de una actualización constante de las habilidades técnicas o duras, aspecto crucial en la formación de los futuros contadores públicos.

Es importante también mencionar que el estudio realizado ha evidenciado, que la mayor prevalencia de requerimientos de profesionales con conocimientos financieros del sector estatal, es porque en la ciudad de La Paz, están centralizados los tres niveles de gobierno, como son el nacional departamental y municipal.

Otro aspecto destacable se encuentra en la demanda de habilidades blandas relacionadas con el manejo del lenguaje técnico de la profesión en el idioma inglés, debido a la internacionalización de las normas financieras.

Recalcar que, en el presente estudio, de manera importante existe coincidencia entre algunas habilidades blandas, con mercados fuera de La Paz y de Bolivia, tal como pudo evidenciarse a través de la descripción de otros trabajos realizados con temáticas similares. El trabajo bajo presión, el trabajo en equipo y la proactividad son cualidades que el mercado de trabajo paceño también considera.

Asimismo, la investigación ha demostrado modestamente que es esencial comprender la demanda laboral destinada a profesionales a partir de las habilidades blandas y duras que el mercado de trabajo exige, lo que a futuro posibilitará tomar decisiones adecuadas en la formación profesional.

Desde la perspectiva del desarrollo humano integral y, de manera particular, desde el enfoque de las competencias profesionales, será importante a futuro realizar investigaciones referidas a qué tipo de actualización desarrollan los profesionales y qué mecanismos de socialización son los más pertinentes en la difusión de las habilidades blandas o socioemocionales.

Además, por las limitaciones de este estudio expresadas en el acápite de metodología, se sugiere realizar investigaciones para incursionar en las estrategias de inserción laboral de profesionales en Contaduría Pública con ejercicio independiente de la profesión. Con base en ello, se podrá también indagar cómo las instituciones de

educación superior incorporan en sus diseños curriculares y planes estratégicos la formación en competencias de emprendedurismo.

Finalmente, se espera que la lectura del documento presentado sea un aporte hacia la elaboración de propuestas en el marco de la formación en competencias profesionales para el contador público requerido por instituciones públicas y privadas, según las exigencias expresadas por empleadores del mercado laboral paceño.

## 6. Referencias bibliográficas

- Auditors y Advisors. (2024). *Auditors y Advisors*. <https://jlcauditors.com/habilidades-blandas-que-deben-tener-los-contadores-publicos/>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2021). *Inter American Development Bank*. <https://clic-habilidades.iadb.org/es/nosotros>
- Banco Interamericano de Desarrollo (2018). *BID*. <https://acortar.link/YMW96m>
- Campos, M. (2020). *Habilidades Blandas del Profesional Contable en la Transformación Digital*. Cajica: Universidad Nueva Granada.
- GADLP. (2020). *Gobierno Autónomo Departamental de La Paz*. <https://governacionlapaz.gob.bo/archivos/Situacioneconomicsocial.pdf>
- Instituto Nacional de Contadores Públicos. (Junio de 2022). *Instituto Nacional de Contadores Públicos*. <https://incp.org.co/wp>
- Laserna, F. (2005). *Pardojas de la modernidad. Sociedad y cambios sociales en Bolivia*. La paz: Milenio.
- León, S. (2024). Importancia de las Habilidades Blandas para el Ejercicio del . *Ciencia Latina Administración y finanzas*, 2 - 30.
- López, D. (2023). *Los impactos de la inteligencia artificial en el rol del contador público*.
- Ministerio Productivo y Economía Plural. (Julio de 2021). *MEFP*. <https://siip.produccion.gob.bo>
- Saravia, J. (2008). *Sociología y sociólogos*. La Paz : UMSA.
- Suarez, A. (2021). Caracterización de las competencias en emprendimiento de los egresados de contaduría pública de la universidad Francisco de Paula Santander. <https://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/7907>
- Universidad de la Costa. (Mayo de 2024). *Univershidtd de la Costa*. <https://virtual.cuc.edu.co>
- Universidad del Cauca. (Mayo de 2024). *Universidad del Cauca*. <https://www.unicauca.edu.co>
- Universidad Piloto de Colombia. (10 de Junio de 2024). *Universidad Piloto de Colombia*. <https://estudiarvirtual.unipiloto.edu.co>