

Aprendizaje de habilidades comunicativas con mediación de Tecnologías de la Información y la Comunicación¹

Learning Communication Skills mediated by Information and Communication Technologies

Zegarra Asturizaga, Vanessa²
Universidad Salesiana de Bolivia

Cáceres Espinoza, María Luz³
Unidad Educativa “Thako Pampa”

RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivo aproximarse al abordaje del desarrollo de habilidades comunicativas bajo la mediación de las tecnologías de información y comunicación como estrategias importantes para propiciar su aprendizaje. Considerando el requerimiento actual de una sociedad de la información que exige cada vez mayor eficiencia en desempeños comunicativos situados en contextos de la vida misma, es latente la necesidad de fortalecer la formación en comunicación desde el sistema escolarizado. Se hace menester revitalizar la comunicación como una herramienta que permita la conexión entre seres humanos para interactuar y entenderse entre sí. En este sentido, el maestro que busca elevar su calidad educativa está llamado a emplear diversidad de herramientas tecnológicas ya no como

1 Artículo recibido el 30 de mayo, 2023. Artículo aceptado el 21 de junio, 2023.

2 Coordinadora de Investigación en la Universidad Salesiana de Bolivia con sede en La Paz, Bolivia. Experiencia en docencia, investigación, gestión y psicología educativa. Doctorado en Ciencias de la Educación. Diplomada en Metodología de la Investigación y Comunicación Académica, Formación y Producción Científicas, Aprendizaje Significativo, Educación Especial, Organización y Administración Pedagógica del Aula, Gestión y Edición de Revistas Científicas, Educación Superior por Competencias y Tecnologías para el Aprendizaje y Conocimiento. Licenciada en Psicología. Estudios en Comunicación Social con mención en Comunicación Educativa.

Email: zegarravane@gmail.com

Orcid: 0000-0002-6498-8885

3 Docente de asignaturas de Lenguaje en la Unidad Educativa “Thako Pampa” ubicada en la ciudad de Sucre, Bolivia. Experiencia como facilitadora y expositora en programas educativos. Docente de educación regular y universitaria. Magister en Educación Superior. Diplomada en Pedagogía y Didáctica de la Educación Básica de Jóvenes y Adultos. Licenciada en Pedagogía Escolar. Maestra en Comunicación y Lenguajes.

E-mail: celuzmary@gmail.com

Orcid: 0009-0009-8462-6177

una opción sino como una necesidad, más aún en el área de Comunicación y Lenguajes. A partir de ello, promoverá el desarrollo de habilidades comunicativas en comunión con el contexto tecnológico actual. No obstante que el empleo de la tecnología tiene beneficios y limitaciones como todo campo aplicativo, es fundamental el rol del maestro para su implementación a favor del desarrollo del estudiante, como un orientador que acompaña a lo largo del proceso formativo, haciéndolo mucho más agradable e interesante para el que aprende y, como resultado, propiciando aprendizajes más significativos, duraderos y productivos.

Palabras clave

Aprendizaje, habilidades comunicativas, tecnologías de información y comunicación (TICs), calidad educativa, educación regular.

Abstract

The aim of this article is to consider the development of communication skills through the medium of information and communication technologies as an important strategy for promoting learning. Considering the current demands of an information society requires ever more efficient communicative performances in the context of life itself, the need to strengthen communication training is latent in the school system. It is necessary to revitalize communication, as a tool that allows the connection between human beings to interact and understand each other. In this sense, the teacher who wants to increase the quality of his teaching is called to use a variety of technological tools, no longer as an option, but as a necessity, even more so in the field of communication and languages. In this way, the development of communication skills will be promoted in accordance with the current technological context. Although the use of technology, like any other field of application, has its advantages and limitations. The role of the teacher is fundamental in its implementation for the benefit of the student's development, as a guide who accompanies the entire training process, making it more pleasant and interesting for the learner and, as a result, promoting more significant, lasting and productive learning.

Keywords

Learning, communication skills, information and communication technologies (ICTs), educational quality, regular education.

1. Introducción

Las formas de comunicar han evolucionado a lo largo del tiempo para que las personas tengan la posibilidad de comprender la infor-

mación de manera más cercana al mensaje emitido, empleando canales que facilitan y simplifican el proceso comunicativo. Ello está, a su vez, estrechamente relacionado con la capacidad para expresar ideas, sentimientos, necesidades, sueños y deseos, tanto mediante el lenguaje oral como escrito, pues implica manejar un amplio repertorio dentro de la actividad comunicativa; asimismo, requiere la habilidad de comprender e interpretar los mensajes que se son emitidos a través de múltiples códigos. Este desempeño es posible gracias a las llamadas habilidades comunicativas.

Actualmente el avance agigantado de la tecnología, ha hecho que las personas minimicen el desarrollo de los hábitos comunicacionales que permiten enriquecer las habilidades expresivas, incluso es cada vez menor el ejercicio de formas de comunicación mediatas e interpersonales, con el entorno cercano y con fines de resolución de conflictos (comunicación asertiva). En este sentido, la presente revisión pretende presentar descripciones en torno al aprendizaje de habilidades comunicativas mediadas por tecnologías en poblaciones estudiantiles del subsistema de educación regular, caracterizando su relevancia y los factores a considerar en lo que concierne su aplicación al campo educativo y formativo de la comunicación humana, ejemplificando formas de implementación y haciendo alusión a sus limitaciones.

Si bien el uso de la tecnología en educación tiene amplio alcance en todos los niveles, lo presentado en este artículo es pertinente para el ámbito de educación regular pues el desarrollo de las habilidades comunicativas se considera un componente fundamental en esta etapa formativa. La educación regular abarca la educación formal de niños, niñas, adolescentes y jóvenes y se extiende desde la educación inicial hasta el bachillerato, previo ingreso al subsistema de educación superior. Asumiendo que el uso de la tecnología favorece la puesta en marcha de procesos educativos desde paradigmas educativos actuales, la revisión presentada constituye también en un factor de aporte para la calidad educativa.

Se asume que las herramientas tecnológicas conllevan importantes beneficios para el proceso educativo, en tanto sean usadas de manera racional, ética y en el marco de favorecer el aprendizaje. Las tecnologías actuales ponen a disposición del docente una gama de recursos para desarrollar varios aprendizajes, entre ellos, las habilidades comunicativas. Por este motivo, surge la necesidad de adecuarse a ellas, considerando que “la apropiación de las tecnologías se concibe como un proceso que acontece en un espacio socio histórico determinado, mediante el cual los sujetos desarrollan una posición activa y participativa en torno a ellas” (Angeriz, 2019, p. 98).

El mundo entero se ha apropiado del uso de las tecnologías emergentes, sin embargo en el ámbito educativo éstas pueden conllevar desventajas si su empleo no es adecuado ni supervisado, el mal uso de algunas herramientas tecnológicas de parte del estudiantado causa efectos desfavorables por lo que el maestro debe estar preparado para constituirse en orientador desde una conversión de su rol como educador y de la revisión de sus actitudes frente a este nuevo contexto, de exigencias mayores para el profesorado respecto a sus habilidades de innovación.

Se requiere que el maestro se constituya en un guía tecnológico que facilite en sus estudiantes el uso de estas nuevas tendencias para la construcción y fortalecimiento del aprendizaje. La sociedad demanda que el maestro busque y agote los medios y procedimientos para conducirse en su rol de comunicador eficiente, explotando al máximo sus capacidades y creando espacios para desarrollar capacidades comunicativas en los estudiantes.

Con base en lo presentado, el contenido de este artículo está orientado a dar respuesta a la siguiente pregunta de revisión: ¿Cuáles son los factores que el maestro debe considerar en la aplicación de nuevas tecnologías de la información y la comunicación durante el proceso de aprendizaje de habilidades comunicativas en el sistema de educación regular?

Se considera que son varios los componentes a tomar en cuenta para cumplir con un cometido formativo mediado por tecnologías emergentes. Fortalecer la calidad educativa ya no depende solo del desarrollo de procesos pedagógicos, sino que se requiere de la verdadera vocación del maestro dispuesto a innovar constantemente con un compromiso férreo y mantenerse a la par del avance tecnológico para emplearlo en favor del aprendizaje de sus estudiantes, haciendo de sus clases espacios más divertidos, motivados e interesantes.

2. Método

La revisión bibliográfica se realizó en las siguientes fases:

2.1. Primera fase

El primer paso consistió en la planificación de la lectura, se definió la temática a partir de la cual surgieron la pregunta y objetivo de revisión.

2.2. Segunda fase

Como siguiente paso se procedió a la recopilación de artículos, revistas, documentos científicos, investigaciones, libros y otros cuyo

contenido giraba en torno al tratamiento de habilidades comunicativas mediadas por las Tics en educación regular. Se empleó el buscador Google Académico, además de la consulta de textos pedagógicos en formato físico. De un total de 23 fuentes bibliográficas exploradas en primera instancia, 16 fueron seleccionadas para una siguiente fase bajo los criterios de pertinencia y relevancia temática, considerando también los años de publicación enmarcados en las últimas cinco gestiones, a excepción de algunas fuentes que por ser de alto aporte para el desarrollo presentado, fueron consideradas con un rango mayor de antigüedad.

2.3. Tercera fase

A través de la técnica del fichaje, se procedió a la organización y sistematización de la información recolectada por orden de jerarquía realizando una revisión en profundidad de cada artículo, extractando citas textuales relevantes, considerando tanto el parafraseo como el análisis temático. En esta etapa, también se procedió a la revisión de información complementaria, empleando un sistema de Inteligencia Artificial con fines investigativos.

2.4. Cuarta fase

Finalmente, con base en un esquema temático, se procedió a la redacción del artículo según exigencias del estilo académico y bajo procedimientos de revisión de borradores hasta la presentación del documento final.

3. Desarrollo y discusión

3.1. Aprendizaje y habilidades comunicativas para la vida

Históricamente el aprendizaje se ha conceptualizado como el proceso de adquirir y modificar el conocimiento o comportamiento como resultado de la experiencia, no obstante, con el transcurrir del tiempo este concepto ha ido evolucionando y han arribado otros autores clásicos como David Ausubel que nos ha planteado la corriente del aprendizaje significativo que: “comprende la adquisición de nuevos significados y, a la inversa, éstos son producto del aprendizaje significativo. (Ausubel,1976. p.1) considerándose una teoría bastante atractiva para aplicarse el ámbito educativo del sistema regular.

Ambas definiciones son dignas de rescatar ya que todo proceso de aprendizaje siempre va a marcar una huella, un cambio en el accionar o en la actitud del que aprende no obstante este podrá con-

siderarse significativo si es fácil de relacionarse con otros pre-ocurrentes que ya se tienen o es capaz de apropiarse de él como una herramienta para encarar diferentes situaciones de su vida cotidiana, es decir ponerlo en práctica para resolver situaciones conflictivas que se le presentan en el cotidiano vivir de su entorno, de este modo podemos decir que el aprendizaje se constituye en una experiencia relativamente necesaria e indispensable.

El aprendizaje se desarrolla en estrecho vínculo con la cognición y el lenguaje, “el desarrollo cognoscitivo y del lenguaje se unen para formar un nuevo nivel de organización por medio del cual los niños comienzan a guiar su conducta verbalmente, utilizando los significados de su cultura particular” (Mota de Cabrera y Villalobos, 2007, s.p.). Desde lo planteado, se deduce que el sistema educativo debe tener la capacidad para desarrollar el aprendizaje tanto de la cultura escrita como el de la oralidad a partir de la interacción entre docentes y estudiantes, propiciando oportunidades de crear textos desde la realidad de los contextos y de generar situaciones comunicativas dialogantes. Ello, en el marco de la responsabilidad que implica desarrollar una comunicación con coherencia y claridad del mensaje, apoyada en la capacidad racional, intencional y argumentativa del ser humano, misma que distingue su naturaleza y propósito comunicativos.

En este entender, según enfoques pedagógicos actuales, el aprendizaje es una construcción. “Los antecedentes del paradigma constructivista se encuentran en los trabajos de Lev S. Vigotsky (1896-1934) y Jean Piaget (1896-1980) que tiene un marcado énfasis en una búsqueda epistemológica sobre cómo se conoce la realidad, cómo se aprende, en otras palabras, la génesis y desarrollo del conocimiento y la cultura” (Ferreiro, R. 2005, p. 1.)

El constructivismo plantea el desarrollo personal haciendo énfasis en la actividad mental constructiva, actividad auto constructiva del sujeto para lo cual insiste en lograr un aprendizaje significativo mediante la necesaria creación de situaciones de aprendizaje por el maestro que les permiten a los alumnos una actividad mental y también social y afectiva que favorece su desarrollo. (Ferreiro, R. 2005, p.3.)

Por lo cual el principal objetivo de la educación es formar hombres y mujeres capaces de vivir plenamente, disfrutar y crear, trascender el aquí y el ahora. Por lo tanto, no es posible educarlo en y para la repetición, se requiere auspiciar su actividad y su independencia crítica y creativa. Se necesita desarrollar, sus sentimientos, y

valores, su actuación transformadora, así como desarrollar su autonomía personal (moral e intelectual) y social (Ferreiro, R. 2005, p.3.)

La educación nunca fue una tarea fácil de afrontar, tanto para el sistema político como para el rol del maestro que es quien observa en el día a día las problemáticas frente a un avance tecnológico agigantado donde los enfoques tradiciones de la enseñanza van quedando cada vez más relegados en tanto que las nuevas generaciones nacen dispuestas a gestionar la información a través de la tecnología. Ello debe ser considerado como un reto para la sociedad en pleno, pues implica introducirse en el manejo de las herramientas tecnológicas a fin de hacer más atractivo, significativo y constructivo el proceso de aprender y de desarrollarse a partir del apoyo y la guía del maestro, tal como indica Vigotsky al abordar la zona de desarrollo próximo.

En este sentido y considerando las habilidades comunicativas como “aquellos procesos que desarrolla el niño y que le permiten la comunicación, para hablar, escuchar, leer y escribir” (Romeu 2009, s.p.) y que dichas aptitudes, destrezas o capacidades son adquiridas paulatinamente en el proceso de interacción del niño con su entorno para hacer uso efectivo del lenguaje, el sistema educativo juega un papel preponderante en la formación de competencias comunicativas y son los maestros los primeros llamados a gestarlas. Como indica Lerner (2003) la importancia de la escuela reside en su responsabilidad “para preservar e incentivar el sentido que la lectura y la escritura tienen como prácticas sociales... (en esta práctica es importante que) los maestros se apropien de ellas y puedan incorporarse a la comunidad de lectores y escritores... (que) lleguen a ser ciudadanos de la cultura escrita” (Lerner 2003, p. 27)

El saber qué, cómo, cuándo, porqué y para qué comunicar es parte esencial de la vida, tanto en lo que corresponde a la comunicación verbal como no verbal, expresiva como receptiva. La comunicación se constituye en una competencia para la vida misma. “Las Habilidades para la Vida son aquellas aptitudes y herramientas psicosociales que permiten enfrentar los retos... y garantizan una adecuada interacción en los diferentes contextos, además de garantizar conductas adecuadas y necesarias para enfrentar eficazmente las exigencias de la vida” (Rivera 2019, p. 29).

Es fundamental hablar de Habilidades para la Vida, la Organización Mundial de la Salud (OMS) (1993) las define como “aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo, y permite enfrentar eficazmente las exigencias y retos de la vida” (p. 6). P. 30” (Rivera 2019, p. 29). Por ello, la importancia

de proporcionar a los niños y adolescentes herramientas fundamentales para el desarrollo de estas habilidades: manejo de emociones y comunicación asertiva, para que se adquiriera en los mismos la capacidad de elegir estilos de vida saludables, los cuales fortalecen un comportamiento adecuado y efectivo, así los niños y adolescentes puedan enfrentarse a los retos de la vida diaria de una manera más satisfactoria, ya que una persona con estas habilidades defiende su punto de vista, lo que quiere, expresando su acuerdo o desacuerdo de manera asertiva, sin necesidad de generar conflicto o malestar en el otro (Choque, 2009).

Las habilidades para la vida, como el manejo de emociones y la comunicación asertiva, son un gran tema para trabajar en el desarrollo social, puesto que ayuda a que los niños y adolescentes tengan un pensamiento saludable y buena comunicación, ayuda a tomar decisiones positivas; también a prevenir conductas negativas o de alto riesgo, como el uso de tabaco, alcohol u otras drogas, sexo inseguro y actos de violencia, entre otros. El desarrollo de estas habilidades logra un buen crecimiento físico, emocional e intelectual, lo cual llevará a disfrutar plenamente de la vida personal, familiar y social (Pezutti, 2017).

Por lo anterior, se ve pertinente estimular el desarrollo de estas habilidades para el manejo de emociones y sentimientos, porque estas habilidades generan mayor control de las emociones y manejo de estrés. Por otro lado, del grupo de habilidades sociales, se trabajará la comunicación asertiva; puesto que es una habilidad que se aprende, y contribuirá a establecer relaciones positivas, en procesos personales, familiares y sociales, además, esta habilidad desarrolla la habilidad de relaciones interpersonales, pues van de la mano, si se logra decir lo que queremos, deseamos y esperamos, seguramente tendremos afecto y respeto por parte del otro, de lo contrario no se va a lograr una comunicación óptima, y mucho menos se establecerán relaciones satisfactorias y productivas, al contrario van a traer aspectos totalmente contrarios como la soledad, el aislamiento y socializaciones infructuosas (Organización Mundial de la Salud [OMS], s.f.)

Por todo lo expuesto, poder reforzar esta habilidad en niños y adolescentes es de gran importancia, ya que les permitirá ser más sensibles para reconocer y comprender las emociones propias y las de los demás y saberlas manejar de manera óptima y satisfactoria. El nivel de educación regular tiene la enorme responsabilidad de preparar para la vida.

3.2. La mediación tecnológica para el desarrollo de habilidades comunicativas

Existen varias definiciones sobre Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), autores como Gavilán (2022) presentan importantes revisiones sobre estos conceptos. Este autor hace alusión inicialmente al concepto de UNESCO (2010) indicando que las TIC son un “recurso de agrupación de las tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones digitalmente, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética” (Ruiz Mera, 2020, citado en Gavilán, 2022, s.p.).

De este modo, estas tecnologías tienen la capacidad de suministrar y facilitar información, a través de las herramientas respectivas, para su transmisión y recepción. En el ámbito educativo, facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje, en la interrelación docente estudiante.

En los últimos años se ha incrementado el interés por el estudio y el desarrollo de habilidades comunicativas en el ámbito de la educación regular, considerándose distintas estrategias como ser el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) que han arrojado resultados muy favorables en cuanto a evidenciar la mejora en muchos aspectos comunicativos que conlleva la formación de los estudiantes de este un nivel de educación regular.

La incorporación de las TICs en el ámbito de la formación literaria se manifiesta estrechamente vinculada al aspecto lúdico puesto que se pretende despertar la motivación en los procesos educativos para que el aprendizaje se produzca de forma más beneficiosa, asimismo (permite) la promoción de las habilidades comunicativas (Martínez, 2019, p. 144)

Cabe resaltar que el trabajo formativo con niños y adolescentes conlleva, necesariamente, un elemento lúdico, sustentado en los planteamientos de diversos teóricos en torno al paradigma constructivista. Ello implica atender la motivación del estudiante, al estar vinculado el interés por aprender con procesos atencionales y de toma de decisiones en procesos de auto-regulación y concentración y para la propia eficacia, es vital generar un espacio de conexiones entre significados y experiencias durante el proceso educativo. Una de las herramientas didácticas para lograr este cometido es el juego al generar ambientes favorables que estimulan estas vinculaciones.

La lúdica es más bien una condición, una predisposición del ser frente a la vida, frente a la cotidianidad. Es una forma de estar en la

vida y de relacionarse con ella en esos espacios cotidianos en que se produce el disfrute, goce, acompañado de la distensión que producen actividades simbólicas e imaginarias con el juego. El sentido del humor, el arte y otra serie de actividades que se producen cuando interactuamos con otros, sin más recompensa que la gratitud que producen dichos eventos. (Jiménez, 2002 p. 42).

Desde estas consideraciones, ¿cuál puede ser aporte de las tecnologías de la información y la comunicación en el aprendizaje de habilidades comunicativas? Entendiendo las TICs como “conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información” (Gilbert y otros, 1992, 1) y, en una perspectiva más abierta se refiere al conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones y redes desarrollados para mejorar la eficiencia en la información y comunicación. Entonces su uso está inmerso en direcciones hacia la innovación educativa. Como afirma Calvo (2016) “en la actualidad, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han tenido mayor impacto en el ámbito educativo. En este sentido, estas tecnologías se convierten en impulsoras de cambio y promotoras de innovación”. (s.p.)

La necesidad de innovación es latente en educación, es urgente que los procesos educativos superen rutinas de aula haciendo uso de nuevos elementos tecnológicos y herramientas digitales, de modo que el aprendizaje se constituya en significativo para los estudiantes de diversas etapas evolutivas, sobre todo en la etapa de la adolescencia.

La creación de ambientes de motivación, autonomía y creatividad mediadas por las tecnologías pueden contribuir en los procesos educativos, propender por innovar en los procesos de enseñanza aprendizaje, y adicionalmente fomentar la creatividad, y de esta manera potenciar la imaginación en el contexto educativo. (Velandia, 2018, p. 28.)

Por otro lado, la forma en que una escuela también “nueva” debe asumir la introducción de la tecnología en los procesos formativos está intrínsecamente vinculada a los métodos y estrategias docentes. En la medida que el docente incorpore la mediación de la tecnología en su planeación con un sentido de aprendizaje crítico y en ambientes colaborativos, pueden tener gran impacto en el tipo de interacción y los resultados que se esperan, pues impulsarán la formación de estudiantes analíticos y con sentido social (Cabero, 2005, p.21.).

Resulta muy interesante el planteamiento del autor en cuanto a que la educación que emplea herramientas tecnológicas no puede quedar relegada al aprendizaje repetitivo, tiene que constituirse en

una estrategia de formar mujeres y hombres capaces de desenvolverse en equipos de trabajo y manejar la información de manera positiva, racional y crítica. De esta forma, la persona formada con el apoyo tecnológico puede a su vez, a través de la tecnología, hacer escuchar de manera efectiva su voz, lo que siente, lo que necesita, en otras palabras, puede fortalecerse el desarrollo de sus habilidades comunicativas asertivas.

Las TIC deben hacerse parte del proceso educativo como medio para fortalecer los aprendizajes, y desarrollar la autonomía y la autocrítica, como posibilidades de aproximación del estudiante a las nuevas formas que hoy existen para acceder a la información y a la creación del conocimiento. (Velandia, 2018, p. 27)

Si bien desde ya hace algunos años se concibe la necesidad de impulsar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito educativo, no fue hasta lo acontecido con la pandemia del Covid 19 que muchos maestros superaron el “miedo” a introducirse en el manejo de la tecnología, convirtiéndose la principal aliada para fines educativos y más aún, con fines de formación de habilidades comunicativas.

Según (Fernández., 2022, citado en Morante, 2022) Las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) en la enseñanza primaria son “primordiales, debido a que permiten a los chicos buscar la información que requieren y ordenar lo cual han encontrado. Además, los chicos con conocimientos de informática en una fase temprana de su historia tienen la posibilidad de afrontar mejor al mundo nuevo” (s.p). A su vez, en educación secundaria, es altamente ventajosa para los nativos digitales que articulan sus motivaciones con la posibilidad de acceder a canales de comunicación e información, incrementando su implicación en aula.

De este modo, hoy en día se habla de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC's), que hacen alusión a la integración de las TIC's al entorno educativo para su disposición en el aprendizaje, a fin de contar con herramientas que respondan específicamente a fines formativos y con el propósito principal para aprender más y mejor.

Ello implica, que el proceso de enseñanza-aprendizaje que incorpore las TAC's en aula, requiere que los participantes del acto educativo sepan seleccionarlas y aprovecharlas adecuadamente para el aprendizaje, en funcionalidad de las necesidades del alumnado.

La implementación de las tecnologías para aprendizaje y el conocimiento (TAC's) ha permitido al estudiante hacer un cambio en

el foco de sus estímulos para comunicar, dando rienda suelta a su imaginación, usando los medios que a él le fascinan, es decir, comunicar desde el placer de comunicar. Ello, a su vez, ha representado un reto mayor para los docentes pues “la posibilidad de uso de herramientas tecnológicas es infinita... por lo tanto, es menester que el maestro se mantenga en constante innovación para no quedar relegado y así mejorar la calidad educativa formativa de las nuevas generaciones” (Coconas, 2021).

Para alcanzar la calidad educativa los maestros deben asumir un compromiso crítico y reflexivo que genere un proceso de formación permanente, no solo desde las instancias del Estado sino desde las ideas del maestro mismo, esto tiene que ver con el compromiso vocacional de su formación. El factor docente como elemento determinante para la calidad del proceso educativo se identifica en la siguiente referencia y en vinculación al modelo educativo vigente en Bolivia.

Calidad educativa en el modelo educativo socio comunitario productivo consiste en buscar la formación integral de los estudiantes... Educación de calidad es el desarrollo de todas las potencialidades que tienen las personas para que puedan desenvolverse en un marco social para que sean personas democráticas, solidarias, creadoras y transformadoras para el bien no solamente personal sino por el bien común... El maestro debe ser creativo, debe saber cautivar a sus estudiantes en cada sesión de clases. Debe ser comprometido, debe ser libre de ser autocrítico con su práctica pedagógica, pero sobre todo debe ser luchador y revolucionario, innovador...(debe) asumir a los estudiantes como personas y no como objetos. Tomar en cuenta sus sentimientos, sus necesidades, su forma de pensar, sus vivencias y experiencias. (Ministerio de Educación, 2013, pp. 84,114,124)

Realmente el papel del maestro en la implementación de la tecnología en la educación está en el marco de su compromiso con la sociedad y con el desarrollo de su vocación, para ser docente es necesario conocer la realidad y el contexto, es más es menester relacionarse de manera positiva con el entorno, motivar y despertar el interés por conocer tanto en los demás como en sí mismo. En este entender, el maestro debe ser un comunicador por excelencia.

Gavilán (2022) hace eco de la trascendencia del elemento actitudinal de docente en la enseñanza y en el aprendizaje:

La tecnología en los sistemas educativos causa una verdadera revolución, generando inclusive cambios profundos en esquemas metodológicos y didácticos... aun realizando la mayor inversión posible, no siempre se puede asegurar el éxito deseado, ya que ni la infraes-

estructura y la capacitación y adiestramiento de los docentes puede mejorar el rendimiento escolar... La práctica docente, en cómo trabaja, se expresa, se comporta, se relaciona, la metodología empleada en sus clases; en pocas palabras el uso de las tecnologías en el aula, está relacionada con la disposición y la habilidad del docente para usar las herramientas TIC (Duran Chinchilla y Rosado Gómez, 2017 p. 64). Esta concepción que involucra al docente reseña la necesidad que adquiere de apropiarse de manera individual, o en conjunto, de las TIC... Apropriarse de las TIC implica relacionarse directamente con las implicancias que conlleva, tanto para los docentes como para los estudiantes (s.p.)

Este proceso de apropiación se realiza, justamente, desde la implementación de una nueva dirección del docente en su acción pedagógica, desde la reconfiguración gradual del sentido de la enseñanza y del aprendizaje, comprendiendo lo expresado por Conde Silva (2017) y sintetizado por el autor citado.

- Las TIC no tienen efectos mágicos sobre el aprendizaje ni generan automáticamente innovación educativa.
- Es el método o estrategia didáctica junto con las actividades planificadas las que promueven un tipo u otro de aprendizaje.
- Se deben utilizar las TIC de forma que el estudiante aprenda con la tecnología.
- Las TIC deben utilizarse tanto como recursos para el aprendizaje de las materias curriculares como para el desarrollo de competencias específicas tecnológicas.
- Las TIC pueden ser utilizadas tanto como herramientas para la búsqueda, consulta y elaboración de información como para relacionarse y comunicarse con otras personas.
- Las TIC deben ser utilizadas tanto para el trabajo individual de cada estudiante como para el desarrollo de procesos de aprendizaje colaborativo.
- Cuando se planifica una actividad con TIC debe hacerse explícito no sólo el objetivo y contenido curricular, sino también la competencia tecnológica que promueve.
- Trabajando con TIC debe evitarse la improvisación.
- Las actividades con TIC deben estar integradas en el currículum (Gavilán, 2022, s.p.)

3.3. Aplicación de TAC's y tecnologías emergentes en el desarrollo de habilidades comunicativas

El panorama tecnológico está en constante evolución. Las Tecnologías del Aprendizaje y Conocimiento pueden ser poderosas herramientas para mejorar y desarrollar habilidades comunicativas

en diferentes contextos y para diversas audiencias. Es importante destacar que el desarrollo de estas habilidades requerirá una combinación de práctica en línea y fuera de línea, y la orientación y retroalimentación adecuadas por parte de instructores o mentores.

Diversos autores destacan las ventajas de la aplicación de las TAC's, para efectos del desglose posterior de su aplicación, se menciona las presentadas por González (2020):

- Brinda la posibilidad de trabajar conjuntamente. Varias personas a la vez pueden aportar sin estar en el mismo sitio, superando las dificultades que pueden generarse en el traslado de un lugar a otro.
- Permite acceso abierto y masivo a la información. Un equipo de trabajo puede contar con la información todos al mismo tiempo, además de personalizar cada uno su ordenar y trabajar de manera autónoma. De este modo, el avance en el proyecto es de mayor rapidez, debido a la colaboración en línea.
- Genera interés y promueve la innovación. La forma de organizarse para el proceso educativo es más atractiva y estimula la creatividad.
- Hace posible compartir información en diversos formatos. Los estudiantes pueden poner en común tanto contenido como ideas y opiniones con sus compañeros desde distintos lugares y en diversos formatos, propiciando la búsqueda de información en la red. A su vez, pueden acceder a archivos compartidos en los que generen intercambio de ideas, comentarios respecto a los aportes de otros y espacios alternativos a la comunicación interpersonal.

Evidentemente, estas herramientas permiten que los alumnos de las instituciones educativas demuestren un mayor grado de interés en sus actividades académicas, a fin de aprender más y mejor, factor que interviene para fortalecer los procesos de enseñanza establecidas por los docentes, en beneficio de sus educandos. Los ordenadores y los teléfonos móviles han adquirido importancia dentro de los medios educativos principales, y las aplicaciones informáticas, las redes sociales y el internet son herramientas utilizadas en el desarrollo de la práctica educativa, de gran importancia en la actualidad (Cruz, 2021, p. 69, citado en Gavilán, 2022)

Entre las herramientas de mayor uso y atracción para los niños, adolescentes y jóvenes se encuentra la aplicación de mensajería instantánea denominada WhatsApp, “un recurso llamativo, entretenido y útil en el proceso educativo, ya que le permite al estudiante sentir que está en la saga de la tecnología y aprender espontáneamente

a través de sus múltiples recursos de texto y multimedia” (Escobar, 2020, p. 112). Al ser un medio tecnológico de fácil acceso tanto por lo económico como por lo técnico, realmente constituye una herramienta, un recurso didáctico bastante útil e interesante a la hora de pensar en el fortalecimiento de las habilidades de producción escrita y oral como habilidades comunicativas fomentando la naturalidad y responsabilidad en la emisión de comentarios, ideas y opiniones frente al público que son su maestro y compañeros, además de una manera fácil y divertida. (Escobar, 2020). Con la llegada de la pandemia del COVID 19, fue el primer recurso usado para mantener contacto entre docentes y estudiantes y a la fecha se ha constituido en un medio de acceso generalizado que puede ser empleado en el diseño de una estrategia de aprendizaje interactiva.

A fin de presentar la variedad de alternativas de aplicación de las tecnologías en procesos educativos de habilidades comunicativas, seguidamente se desglosa las TAC's y tecnologías emergentes, con descripciones y algunos ejemplos de aplicación en dichos procesos, orientados principalmente al trabajo con niños y adolescentes en el ámbito de educación regular. Estos ejemplos son solo algunas iniciales para aplicar estas herramientas en la formación de habilidades comunicativas. Los educadores pueden adaptar y personalizar las actividades según las necesidades y los intereses de los estudiantes para lograr un aprendizaje más efectivo y significativo. Es fundamental que los educadores elijan las tecnologías adecuadas según las necesidades y el nivel de los estudiantes, y que integren estas herramientas de manera efectiva en su plan de estudios para maximizar el desarrollo de habilidades comunicativas en niños y adolescentes. Asimismo, es importante que los docentes guíen y supervisen el uso de estas tecnologías para garantizar que se utilicen de manera efectiva y segura, y que se integren de manera coherente en las actividades educativas que se desarrollen.

Tabla 1
TAC's aplicadas al desarrollo de habilidades comunicativas

Tipo	Descripción	Ejemplos
Plataformas de aprendizaje en línea (MOOCs - Massive Open Online Courses).	Cursos en línea abiertos a una amplia audiencia y ofrecen una variedad de temas, incluyendo habilidades comunicativas como comunicación oral, escrita, y presentación. Estas plataformas suelen incluir videos, tareas, foros y retroalimentación del instructor o compañeros. Los MOOCs comenzaron a ganar popularidad en 2012 con plataformas como Coursera, edX y Udacity.	<ul style="list-style-type: none"> - Ser parte de un MOOC que se centre en el desarrollo de habilidades de presentación. A través de videos y tareas interactivas, aprenderán técnicas para mejorar su comunicación verbal, expresión corporal y manejo del escenario. - Participar en foros en línea para practicar la comunicación escrita y recibir retroalimentación de otros participantes. - Integrar un MOOC centrado en habilidades de escritura creativa. A través de actividades interactivas y ejercicios de escritura, pueden mejorar su capacidad para expresar ideas de manera imaginativa y efectiva.
Videoconferencias y reuniones virtuales.	Permiten la comunicación en tiempo real a través de plataformas como Zoom, Skype o Microsoft Teams. Estas herramientas son útiles para practicar habilidades de comunicación interpersonal y presentaciones a distancia. Skype fue lanzado en 2003, mientras que Zoom y Microsoft Teams se volvieron más populares a partir de 2013 y 2017, respectivamente.	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar reuniones de equipo en línea para asumir diferentes roles y escenarios, con el fin de mejorar la comunicación interpersonal y el trabajo en equipo, así como para practicar habilidades de escucha activa y expresión. - Participar en un debate en línea sobre temas relevantes o controvertidos. Los debates permiten practicar la argumentación, el pensamiento crítico y la capacidad para expresar y defender puntos de vista de manera respetuosa.
Aplicaciones de intercambio de idiomas	Conectan a personas que desean aprender idiomas diferentes, proporcionando un entorno para practicar habilidades comunicativas en un contexto intercultural. Algunos ejemplos populares de aplicaciones de intercambio de idiomas son Tandem (2015) y HelloTalk (2011).	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizar una aplicación de intercambio de idiomas para practicar habilidades de comunicación oral en un idioma y mejorar habilidades de escucha y comprensión. - Conectarse con hablantes nativos y realizar videollamadas o chats de voz para mejorar la pronunciación y fluidez en el idioma y su confianza en la comunicación oral en diferentes idiomas.
Plataformas de colaboración en línea	Herramientas como Google Docs o Microsoft Office 365, que permiten a los usuarios trabajar juntos en documentos, presentaciones y proyectos, en tiempo real, facilitando el desarrollo de habilidades de escritura y edición colaborativa. Google Docs se lanzó en 2012 y Microsoft Office 365, en 2017.	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizar una plataforma para trabajar conjuntamente en proyectos de escritura creando historias, ensayos o informes mediante una herramienta de escritura colaborativa, lo que permite mejorar habilidades de redacción, edición y retroalimentación. - Trabajar en proyectos multimedia de equipo utilizando una plataforma de colaboración en línea para elaborar presentaciones o videos que requieran coordinación y comunicación efectiva mientras editan y revisan el trabajo de otros.
Juegos y simulaciones de roles en línea	Pueden ser útiles para mejorar habilidades comunicativas al permitir a los usuarios practicar situaciones de la vida real en un entorno seguro y controlado. Estos juegos y simulaciones pueden variar ampliamente en línea y a lo largo del tiempo.	<ul style="list-style-type: none"> - Participar en un juego de simulación de roles para asumir diferentes personajes e involucrarse en situaciones de la vida real que requieren habilidades comunicativas, tal es el caso de una entrevista de trabajo o una conversación de negocios, lo que permite practicar habilidades de comunicación interpersonal y persuasiva - Participar en un juego de simulación de resolución de conflictos, el juego presentaría escenarios desafiantes que requieren comunicarse de manera efectiva para llegar a acuerdos y soluciones mutuamente beneficiosas.
Plataformas de aprendizaje adaptativo	Utilizan tecnología inteligente y algoritmos para personalizar la experiencia de aprendizaje según las necesidades individuales, lo que puede ser beneficioso para el desarrollo de habilidades comunicativas personalizadas. Al igual que con los juegos y simulaciones, son un campo en constante evolución	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizar una plataforma de aprendizaje adaptativo que se adapte a necesidades y niveles de habilidades para mejorar la comprensión lectora o la redacción académica, de modo que proporcione actividades y contenidos específicos según el nivel y progreso de cada estudiante, para desarrollar habilidades como leer artículos, responder preguntas sobre el contenido, construir argumentos persuasivos o realizar narraciones. - Usar una plataforma de aprendizaje adaptativo para mejorar sus habilidades de escucha activa. La plataforma podría proporcionar actividades de escucha con preguntas de comprensión que se ajusten a su nivel y velocidad de aprendizaje.

Fuente: Elaboración con apoyo de IA.

Tabla 2
Tecnologías emergentes aplicadas al desarrollo de habilidades comunicativas

Tipo	Descripción	Ejemplos
Realidad virtual (RV) y realidad aumentada (RA)	Permite a los estudiantes sumergirse en entornos simulados o mejorar el mundo real con información digital. En el contexto de habilidades comunicativas, podrían usarse para practicar presentaciones en un entorno virtual realista o para proporcionar información adicional durante una interacción en el mundo real.	<ul style="list-style-type: none"> – Practicar habilidades de comunicación verbal, como presentaciones en público, en un entorno de realidad virtual simulado. Se les proporciona un escenario de presentación realista y un público virtual para practicar sus habilidades de habla en un entorno seguro y sin presión. – Participar en simulaciones de situaciones de la vida real utilizando gafas de realidad virtual, interactuando con personajes virtuales en un entorno de entrevista de trabajo para practicar habilidades comunicativas, como el lenguaje corporal, la empatía y la resolución de problemas
Inteligencia artificial (IA) y chatbots	Los chatbots impulsados por IA pueden proporcionar una retroalimentación personalizada y específica para mejorar la comunicación escrita de los estudiantes. Estos sistemas pueden analizar el estilo, la gramática y la coherencia del lenguaje utilizado por los estudiantes para ofrecer sugerencias de mejora.	<ul style="list-style-type: none"> – Utilizar un chatbot con tecnología de IA para mejorar habilidades de escritura, de modo que, el chatbot proporcione retroalimentación instantánea sobre la gramática, el vocabulario y la estructura de las oraciones mientras los estudiantes escriben. – Hacer uso de aplicaciones de chatbot que brinden retroalimentación sobre comunicación escrita a través de la revisión de ensayos con la identificación de errores gramaticales y sugerencias para mejorar la claridad y la estructura de los escritos.
Analítica del lenguaje natural (NLP)	La NLP es una rama de la IA que permite a las máquinas comprender y procesar el lenguaje humano. Esta tecnología se puede utilizar para analizar y evaluar el discurso y la escritura de los estudiantes, lo que facilita la retroalimentación automatizada y personalizada.	<ul style="list-style-type: none"> – Utilizar herramientas de análisis de lenguaje natural para evaluar los discursos de estudiantes, resaltando áreas de mejora, como la claridad del mensaje, la coherencia o la organización del contenido. – Emplear herramientas de NLP para analizar y evaluar las presentaciones orales de los estudiantes, de modo que se identifiquen patrones de discurso, evalúen la entonación y la fluidez, y proporcionen información para ayudar a mejorar sus habilidades de expresión oral.
Gamificación	La gamificación en el aprendizaje implica el uso de elementos de juegos en contextos educativos. En el desarrollo de habilidades comunicativas, se pueden emplear juegos interactivos que motiven a los estudiantes a practicar y mejorar su comunicación oral y escrita.	<ul style="list-style-type: none"> – Diseñar un juego educativo interactivo en línea que fomente la colaboración y la comunicación entre los estudiantes, para resolver problemas o superar desafíos que requieren una comunicación efectiva para tener éxito. – Diseñar un juego educativo basado en habilidades de comunicación, donde los estudiantes deben resolver problemas comunicativos en un entorno lúdico, como ser un juego de rol para interactuar con personajes y tomar decisiones basadas en sus habilidades de comunicación.
Redes sociales educativas	Plataformas diseñadas específicamente para la educación, como Edmodo o Schoology, pueden facilitar la comunicación entre estudiantes y profesores, así como promover la práctica de habilidades comunicativas en un entorno seguro y controlado	<ul style="list-style-type: none"> – Organizar debates en línea mediante una red social educativa para que los estudiantes participen en discusiones formales, fundamentadas y respetuosas a través de publicaciones y comentarios en la red. Esto les permite practicar el arte de expresar sus opiniones a tiempo que aprenden a escuchar y responder a las perspectivas de otros. – Compartir creaciones literarias, como poemas, cuentos cortos o resúmenes, reflexiones y ensayos, en la red social educativa. Al recibir retroalimentación y comentarios de sus compañeros y maestros, los estudiantes mejoran sus habilidades de escritura y aprenden a comunicar sus pensamientos y emociones a través de la palabra escrita.

Fuente: Elaboración con apoyo de IA.

3.4. Limitaciones de las TICs como recurso didáctico en educación regular

No obstante, pese a constituirse en elementos potenciadores del aprendizaje de habilidades comunicativas, también la aplicación de TIC's es limitada por el costo que implica su acceso a ellas. Aún, hoy en día, existen unidades educativas que no cuentan con acceso a internet y mucho menos a tecnologías de mayor envergadura que permitirían desencadenar la explosión de situaciones de aprendizaje hacia la consolidación de estas habilidades. Ello constituye una limitante para hacer un mayor uso de las TICs.

Por otro lado, desarrollar la capacidad comunicativa puede convertirse en una tarea complicada si no se buscan estrategias que ayuden a mediar ese proceso, es preciso hacer las adaptaciones curriculares que permitan a los maestros diversificar la forma de mediar entre el aprendizaje y la capacidad para desempeñar ese aprendizaje en la práctica de la vida cotidiana.

El trabajo con las habilidades comunicativas en las condiciones de la formación inicial del maestro en los diferentes planes de estudio y programas ha presentado inconsistencias teórico-metodológicas en su descripción e implementación... Por lo general a lo largo de la historia, la formación del maestro ha estado limitada en ciertos aspectos inherentes que son o deberían considerarse fundamentales a la hora de pensar en preparación a partir de proporcionarle estrategias didácticas que le permitan ejercer una docencia con mayor competencia. (Morales, 2019, p. 1)

Las carencias de trabajar y preparar al futuro maestro desde diferentes ámbitos, es una necesidad que se requiere se plasme en la práctica cotidiana desde el ámbito de su formación, no obstante, es una limitante en muchos países.

El principal inconveniente que veo es que no se trabaja como un equipo en la presencialidad, aunque exista el chat, no es lo mismo que estar todo el grupo junto e ir haciendo todos a la vez el trabajo. No se fomenta mucho el espíritu de equipo; se conoce mejor a las personas estando y viéndolas e incluso con las ideas de los demás puedes cambiar tu forma de pensar e incluso puede que tengas una mejor idea para hacer que el trabajo quede mejor... Falta de conocimiento de recursos y no saber usar algunas aplicaciones... A veces nos hacemos muy dependientes de ellas (de las aplicaciones). (González, 2020, p 1222)

De este modo, también se advierten desventajas en el uso de las TIC's en el marco educativo. Entre ellas, el "vacío" generado por la no presencialidad; la falta de relación interpersonal, cara a cara, sin

mediación tecnológica, llegó a constituirse en un factor de impacto negativo bajo una mirada sustentada en la necesidad de vínculo humano, generado a través de la sensación de cercanía en las relaciones y de la comunicación que incluye tanto componentes verbales como otros corporales o gestuales, este es el caso de la mirada, la proximidad física, la postura, la sensación de compañía desde la presencia física percibida. Componentes que, en muchas ocasiones, expresan más que las palabras o se constituyen un importante respaldo para el discurso.

Otra limitante que, a juicio de la investigadora, se ha observado con mayor énfasis en el contexto educativo regular es el inadecuado uso del celular o la computadora por parte de los estudiantes convirtiéndose en “adictos tecnológicos” y haciendo mal uso de la información que se publica en la red internet, quedando por fuera el elemento formativo.

A modo de explorar sobre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes del primer y segundo ciclo de la Educación Escolar Básica, Gavilán (2022) realiza una revisión bibliográfica en la que concluye lo siguiente:

La realidad imperante en las Instituciones Educativas, a nivel nacional, demuestra que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación no logran su cometido en el campo de la educación a cabalidad, pues no consiguen, en su real dimensión, los cambios deseados en el relacionamiento que deben darse en los alumnos, entre ellos, y los docentes. Así mismo, se tienen referencias de que existen niveles crecientes con respecto al uso y manejo de las TIC, con mayores márgenes de interés en los estudiantes, aun considerando las conocidas limitaciones locales de conectividad, de equipos y materiales, y de actualización y capacitación”. (s.p.)

Ello muestra que la limitación principal para la real implementación de las TIC's en la educación regular deviene del grado de apropiación de estas herramientas por parte del docente principalmente, pues se evidencia en el estudiante un interés creciente en el “fenómeno” tecnológico. La apropiación del docente respecto a las tecnologías emergentes implicaría, necesariamente, concepciones renovadas sobre las relaciones que se forman entre los componentes del proceso de enseñanza y aprendizaje, componentes tales como el educando, el educador, el contexto, el objetivo, el contenido, los recursos y el método, asumiendo el factor tecnológico como mediador transversal de este proceso y desde una concepción de ejecución estratégica para el aprendizaje.

En síntesis, las limitaciones para implementar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de competencias lingüísticas se resumen en las siguientes:

- Carencias, escasa preparación, incertidumbre y desmotivación del docente para la implementación e innovación educativa.
- Falta de contacto interpersonal y de vínculo humano y afectivo en contextos de mediación tecnológica.
- Inadecuado uso y adicción estudiantil a las tecnologías al ser percibidas desde su función recreativa y no, esencialmente, educativa.

Ante ello, es menester adoptar algunas estrategias que permitan contrarrestar estas limitaciones y potenciar la aplicación de TICs como herramientas didácticas en la formación de competencias lingüísticas. En la tabla a continuación, se listan algunas.

Tabla 3
Estrategias para contrarrestar limitaciones de las TICs

Limitación	Estrategia	Descripción
Carencias, escasa preparación, incertidumbre y desmotivación del docente para la implementación e innovación educativa	Capacitación y desarrollo profesional.	<ul style="list-style-type: none"> – Programas de formación continua para docentes para el uso efectivo de tecnologías en aula – Prácticas docentes para familiarizarse con herramientas específicas destinadas a la enseñanza y aprendizaje de competencias lingüísticas
	Recursos y apoyo	<ul style="list-style-type: none"> – Acceso docente a recursos educativos digitales de calidad y que estén alineados con los objetivos curriculares – Sistema de apoyo entre pares o mentores para que los docentes compartan experiencias y aprendizajes sobre la integración de tecnologías
	Incentivos y reconocimiento	<ul style="list-style-type: none"> – Reconocimiento e incentivo a iniciativas docentes exitosas que utilicen tecnología de manera efectiva en la enseñanza de competencias lingüísticas. – Sistema de promoción salarial con base en la implementación sistemática de tecnologías en el desarrollo de competencias.
Falta de contacto interpersonal y de vínculo humano y afectivo en contextos de mediación tecnológica.	Diseño de actividades virtuales colaborativas y sociales	<ul style="list-style-type: none"> – Interacción colaborativa empleando plataformas y otras herramientas tecnológicas en proyectos conjuntos. – Eventos sociales en línea como cafés virtuales, clubes de lectura, sesiones de diálogo y de intercambio cultural que generen sentido de comunidad y lazos afectivos.
	Mentoría y apoyo personalizado	<ul style="list-style-type: none"> – Programas de colaboración en tiempo real de estudiantes más avanzados o expertos destinados a pares. – Evaluación formativa con herramientas de mensajería y videoconferencia para retroalimentación personalizada y orientaciones según necesidades específicas.
Inadecuado uso y adición estudiantil a las tecnologías al ser percibidas desde su función recreativa y no, esencialmente, educativa.	Enfoque pedagógico balanceado	<ul style="list-style-type: none"> – Metodologías didácticas con enfoque equilibrado entre el uso de tecnologías y métodos tradicionales para evitar la dependencia exclusiva de dispositivos electrónicos. – Criterios de evaluación que valoren el aprendizaje tanto a través de recursos tecnológicos como de otras herramientas alternativas – Incorporar actividades que estimulen el contacto con la naturaleza, la observación directa de la realidad y la vinculación interpersonal, en combinación con otras experiencias de carácter virtual.
	Concientización y Educación Digital:	<ul style="list-style-type: none"> – Programas educativos sobre el uso saludable de la tecnología, la gestión del tiempo y la autodisciplina en el uso de tecnologías. – Integración de la educación digital en el currículo para formar el pensamiento crítico y discernimiento respecto a la tecnología – Sesiones informativas para padres sobre cómo apoyar el equilibrio entre el uso educativo y recreativo de la tecnología en el hogar. – Políticas de monitoreo para evaluar el tiempo y la calidad del uso de tecnologías en el aprendizaje.
	Estímulo a la innovación educativa estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> – Acceso a recursos digitales educativos diversificados y que estimulen el interés de los estudiantes demostrando en su ejecución su utilidad educativa. – Fomento del uso creativo de tecnologías, animando a los estudiantes a crear contenido educativo, participar en proyectos digitales y utilizar herramientas en línea para expresar sus ideas de manera innovadora.

Fuente: Elaboración con apoyo de IA.

4. Conclusiones

Como resultado de la revisión bibliográfica y análisis, respecto al aprendizaje de habilidades comunicativas en educación regular y mediado por tecnologías de la información y comunicación, se concluye que, si el sistema educativo busca desarrollar una educación con calidad, es preciso que el maestro esté lo suficientemente capacitado y motivado para abordar los diferentes contenidos de aprendizaje apoyándose en el uso de las herramientas tecnológicas emergentes. Si bien el uso de estas herramientas puede hacer su clase más dinámica y despertar el interés y creatividad del estudiante, propiciando espacios de producción tanto orales como escritos, ello está sujeto a la forma de organización pedagógica que el docente incorpora en el proceso educativo, recurriendo a sus conocimientos sobre los factores que permiten a los estudiantes consolidar aprendizajes más significativos, tal como lo afirman autores representativos como Vygotsky y Ausubel en sus teorías de aprendizaje.

Evidentemente la aplicación de estas herramientas tecnológicas conlleva sus ventajas y desventajas; si bien por un lado activa la motivación, por otro, su uso inapropiado puede llevar a dispersiones y falta de regulación del tiempo y del esfuerzo en niños y adolescentes. Por ello, es necesaria la supervisión y acompañamiento permanente del maestro, de modo que estas herramientas se constituyan en medios favorables para el estudiante, que lo ayuden a desenvolverse y expresar de manera asertiva y efectiva lo que siente o piensa, es decir, pueden coadyuvar a su crecimiento personal y académico.

Evidentemente la pandemia del COVID 19 ha sido un factor que ha obligado al maestro a tomar la decisión de sumergirse en el manejo de las tecnologías para llevar adelante los procesos educativos y ahora el gran reto abre interrogantes como ¿cuáles, de las muchas herramientas disponibles, debe aplicar el docente para lograr desarrollar las competencias o lograr los objetivos formativos previstos? ¿Cómo y qué aprendizajes o habilidades desarrollarán mis estudiantes con el apoyo de ciertas tecnologías? Estudios que vislumbren respuestas a estas preguntas serán de gran beneficio para el quehacer didáctico del docente, en tanto el mismo asuma el compromiso de lograr un desempeño amigable con la tecnología.

Es una realidad, que el mundo hoy por hoy se desenvuelve gracias al avance tecnológico y más aún la educación. El empleo de las Tics en el Subsistema de Educación Regular ya no se considera como una opción sino como una necesidad que se debe considerar si se pretende mejorar la calidad educativa de futuras generaciones

que al parecer ya nacen con un ‘*chip incorporado*’. El deber del educador es promover situaciones que potencien estas facultades.

5. Referencias bibliográficas

- Ausubel D. (1976). Teoría del aprendizaje significativo.
- Cabero J. (1994). Nuevas Tecnologías, Comunicación y Educación.
- Caballero L. (2022). Comprensión lectora y pensamiento crítico en estudiantes del segundo grado de secundaria.
- Coconas N. (2021). La didáctica de la lengua mediada por las TIC Storyjumper como propuesta innovadora en la creación de cuentos.
- Escobar, F. y Gómez I. (2020). WhatsApp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos.
- Ferreiro R. (2004). El constructivismo social.
- Gavilán, M. S. C. (2022). Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del primer y segundo ciclo de la educación escolar básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 8354-8371. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4002>
- González C. y Fernández A. (2020) Pros y contras de las TIC como recurso de apoyo en el trabajo colaborativo: identificación de las herramientas más usadas en Educación Superior.
- Martínez R., Rodríguez A. y Benavides M. (2019). Literatura, Lúdica y TIC en la Promoción de las Habilidades Comunicativas.
- Ministerio de Educación (2023) Lineamientos Curriculares para la Formación de Maestras y Maestros Planes y Programas de Formación General y de Especialidades de Educación Secundaria Comunitaria Productiva.
- Ministerio de educación del estado plurinacional de Bolivia (2013). Calidad Educativa en el Modelo Educativo Sociocomunitario Productivo.
- Morales B., Marrero Y. y Caballero E. (2019). Comprensión lectora y pensamiento crítico en estudiantes del segundo grado de secundaria.
- Morante Burgos, M. M. (2022). *Estudio comparativo de las Tecnologías Tic y Tac en la educación* (Bachelor's thesis, Babahoyo: UTB-FA-FI. 2022). <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/13046>
- Ríos J. (2022) Me posiciono tecnológicamente: Una secuencia didáctica, mediada por TIC, para el desarrollo de la producción textual argumentativa.

- Rivera G. y Lasso F. (2019). *Habilidades Psicosociales en Niños y Adolescentes como Herramientas para una Vida Productiva*.
- Velandia R., Aguilar J. y Forero N. (2018). *Desarrollo de la competencia comunicativa mediada por las TIC*.